RVL-I PLUS

POMPE DI CALORE REVERSIBILI PER INSTALLAZIONE ESTERNA
CON COMPRESSORE DC INVERTER

REVERSIBLE HEAT PUMP FOR OUTDOOR INSTALLATION
WITH DC INVERTER COMPRESSOR

ECO-FRIENDLY R410A REFRIGERANT GAS



CE

ITA - MANUALE UTENTE

EN - USER MANUAL

Gentile cliente,
La ringraziamo per aver preferito nell'acquisto un prodotto FERROLI. Esso è frutto di pluriennali esperienze e di particolari studi di progettazione, ed è stato costruito con materiali di primissima scelta e con tecnologie avanzatissime. La marcatura CE, garantisce che i prodotti rispondono ai requisiti di tutte le Direttive Europee applicabili. Il livello qualitativo è sotto costante sorveglianza, ed i prodotti FERROLI sono pertanto sinonimo di Sicurezza, Qualità e Affidabilità.
I dati possono subire modifiche ritenute necessarie per il miglioramento del prodotto, in qualsiasi momento senza obbligo di preavviso.

Nuovamente grazie.
FERROLI S.p.A

Dear Customer,
Thank you for having purchased a FERROLI product. It is the result of many years of experiences and of particular research studies and has been made with top quality materials and advanced technologies. The CE mark guarantees that the products satisfy all the applicable European Directives.
The qualitative level is kept under constant control and FERROLI products therefore offer SAFETY, QUALITY and RELIABILITY.
Due to the continuous improvements in technologies and materials, the product specification as well as performances are subject to variations without prior notice.

Thank you once again for your preference
FERROLI S.p.A

SOMMARIO

IL PRESENTE MANUALE E' SUDDIVISO IN SEZIONI ED IL NOME DI CIASCUNA E' RIPORTATO NELL'INTESTAZIONE DELLE SINGOLE PAGINE.

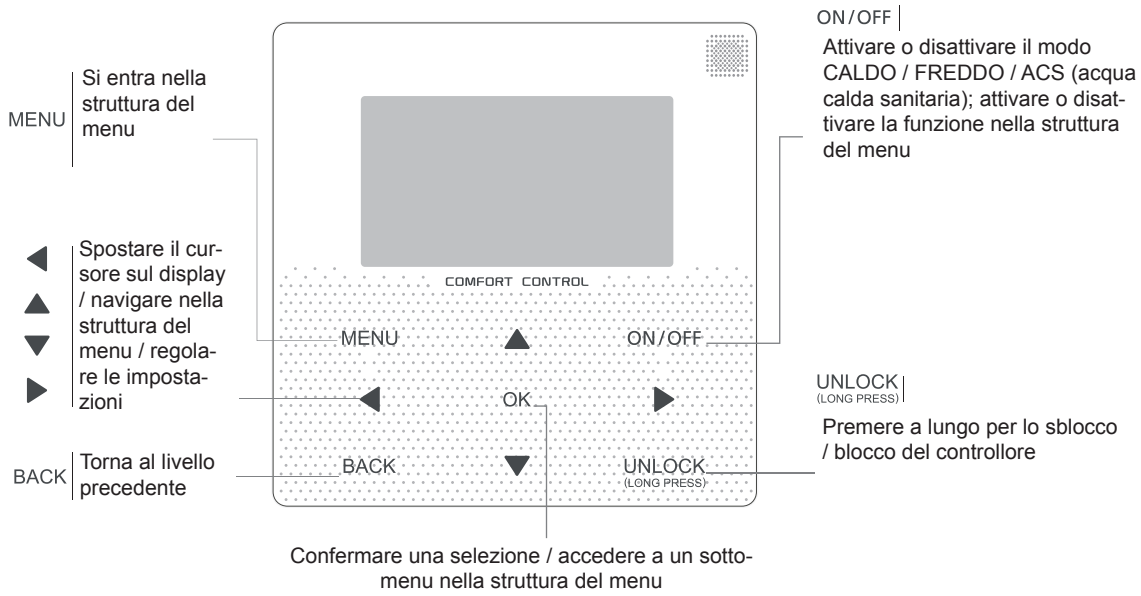
SISTEMA DI CONTROLLO 4
- Tastiera e display 4
- Home page 5
- Sblocco dello schermo 6
- Accensione / spegnimento 6
- Modificare il setpoint dell'acqua 7
- Impostare il modo di funzionamento (CALDO / FREDDO) 8
- Struttura del menu 8
- Navigare nella struttura del menu 8
- Modo funzionamento 9
- Temperature predefinite 9
- Acqua calda sanitaria (ACS) 11
- Programmazione oraria 13
- Opzioni 15
- Blocco bambini 17
- Informazioni assistenza tecnica 18
- Parametri di funzionamento 19
- Per assistenza tecnica 19
- Curve climatiche in modo freddo 20
- Curve climatiche in modo caldo 21
- Panoramica delle pagine disponiibli utente 22

CODICI DI ERRORE E AZIONI CORRETTIVE 28

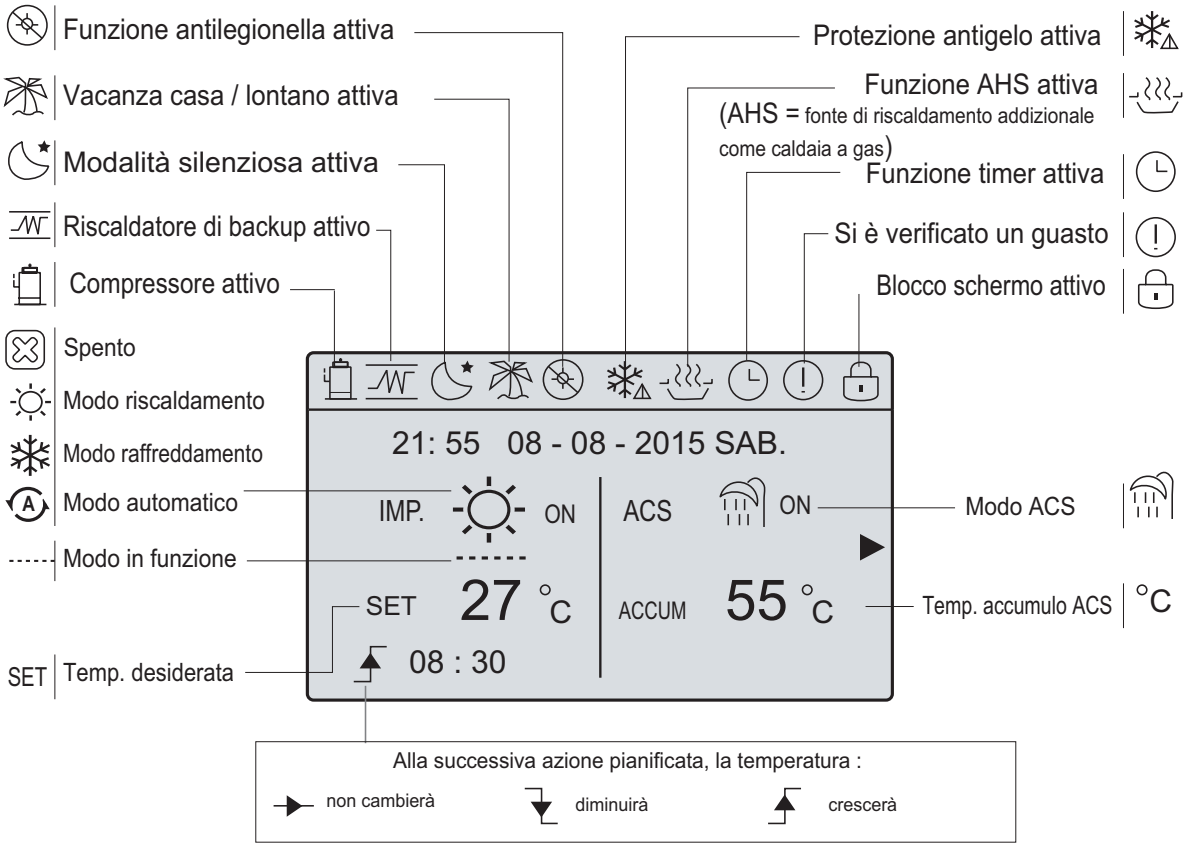
La ditta costruttrice declina ogni responsabilità per le inesattezze contenute nel presente, se dovute ad errori di stampa o di trascrizioni.
La ditta si riserva il diritto di apportare modifiche e migliorie ai prodotti a catalogo in qualsiasi momento e senza preavviso.

SISTEMA DI CONTROLLO

Tastiera e display



Icona di stato





SISTEMA DI CONTROLLO

Home page

È possibile leggere e modificare le impostazioni presenti nella home page.
A seconda tipo di impianto servito (solo riscaldamento, riscaldamento + ACS, ecc), si possono visualizzare:

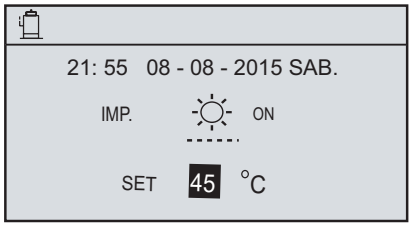
- temperatura ambiente (AMB.)
- temperatura di mandata dell'acqua (IMP.)
- temperatura del serbatoio di acqua calda sanitaria (ACCUM)
- ACS = acqua calda sanitaria

In base al tipo di TERMOREGOLAZIONE IMPIANTO (TEMP. ACQUA / TEMP. AMBIENTE) impostata sul controllore dell'unità (per maggiori dettagli fare riferimento al manuale di installazione e uso dell'unità) e produzione ACS (acqua calda sanitaria) si avranno differenti home page.
Nella tabella seguente le possibili combinazioni:

Home page	TERMOREGOLAZIONE IMPIANTO		Produzione ACS
	Temp acqua	Temp ambiente	
1	SI'	NO	NO
2	SI'	SI'	NO
3	SI'	NO	SI'
4	SI'	SI'	SI'

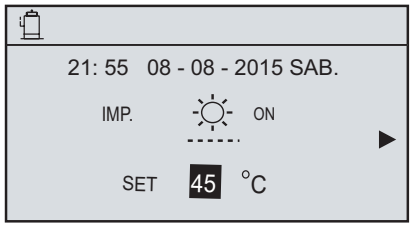
home page1

pagina A

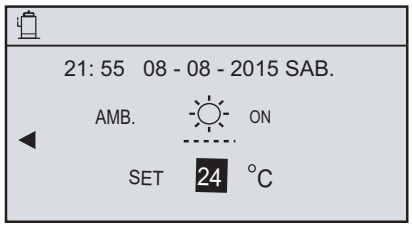


home page2

pagina A



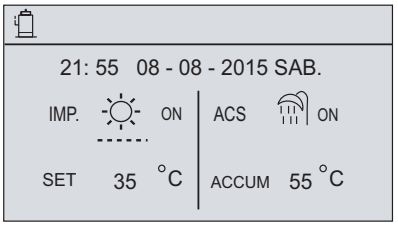
pagina B



Pagina successiva

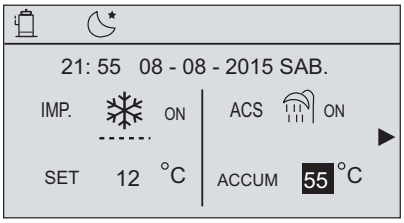
home page3

pagina A



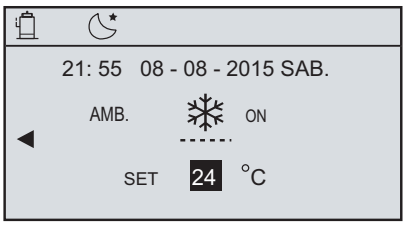
home page4

pagina A



Pagina principale

pagina B

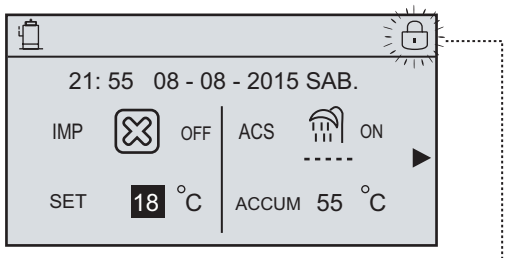


pagina seguente

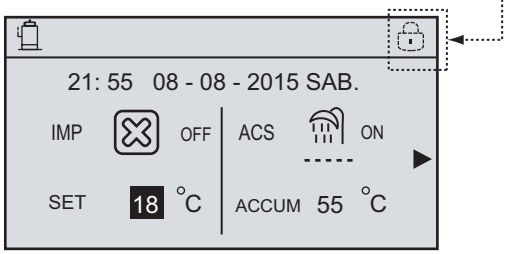
Nota per home page 2 e 4.
La pagina B viene visualizzata se il telecomando (che è dotato di una sonda di temperatura interna) è configurato come termostato ambiente. Per ulteriori informazioni si veda il paragrafo "TERMOSTATO (ON / OFF - caldo / freddo) da ingresso digitale".

Sblocco dello schermo

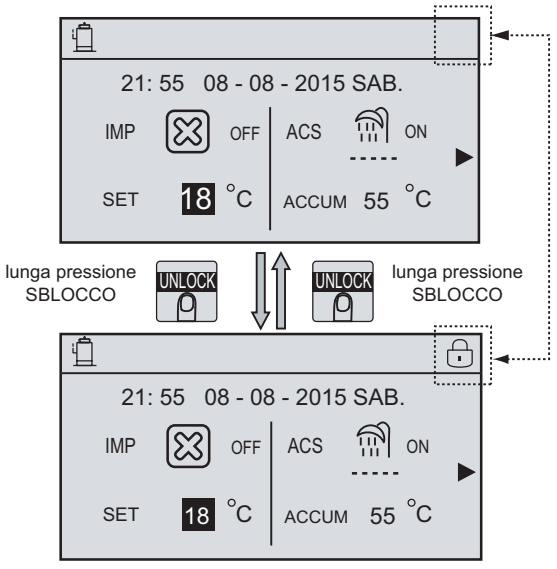
Se l'icona è visualizzata sullo schermo, il controllore è bloccato. Viene visualizzata la pagina:



Premendo qualunque tasto , l'icona apparirà. Premere a lungo l'icona' 'UNLOCK'. L'icona scomparirà, l'interfaccia può essere controllata.



L'interfaccia viene bloccata se non si utilizza il controllore per lungo tempo (di default 60 secondi: può essere modificato vedi sezione CONFIGURAZIONE DEL SISTEMA presente nel manuale di Installazione e Manutenzione).
Se l'interfaccia è sbloccata, premere a lungo "UNLOCK", l'interfaccia sarà bloccata.

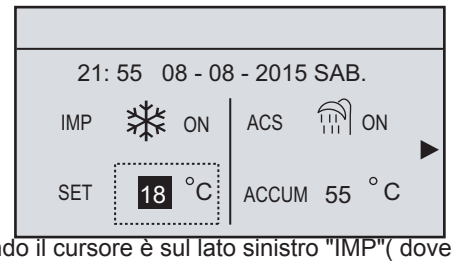


Accensione / spegnimento

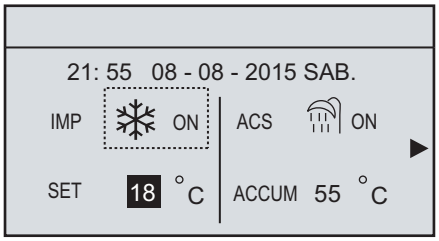
Utilizzare l'interfaccia per attivare il modo CALDO o FREDDO.

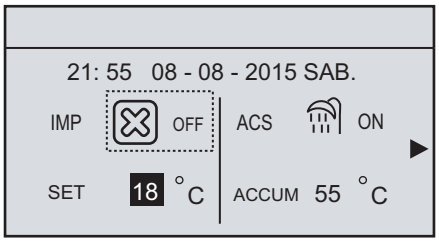
■ é possibile tramite il tasto ON/OFF attivare l'unità solo se le impostazioni TERMOSTATO AMBIENTE (vedi sotto menu PER SERVIZIO ASSISTENZA TECNCA) sono impostate NO

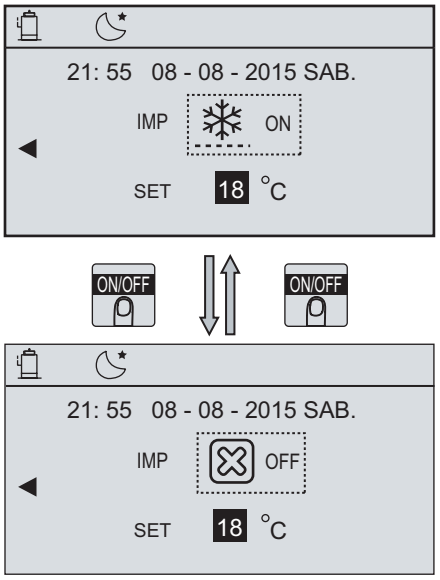
■ Premendo i cursori "◄" ,"▲" nella home page, comparirà il cursore nero:

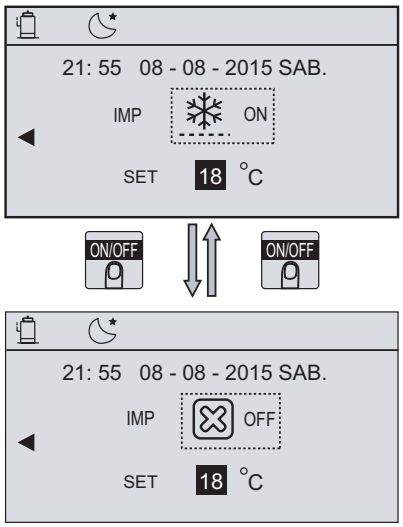


1) Quando il cursore è sul lato sinistro "IMP"(dove potete vedere anche il modo operativo attivabile modo CALDO = ☼, modo FREDDO = ❄ , modo AUTOMATICO = A), premere il tasto "ON/OFF" per accendere l'unità nel modo visualizzato a display .

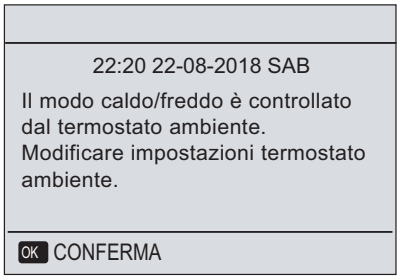




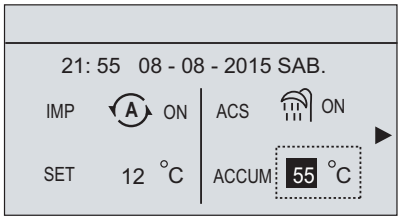




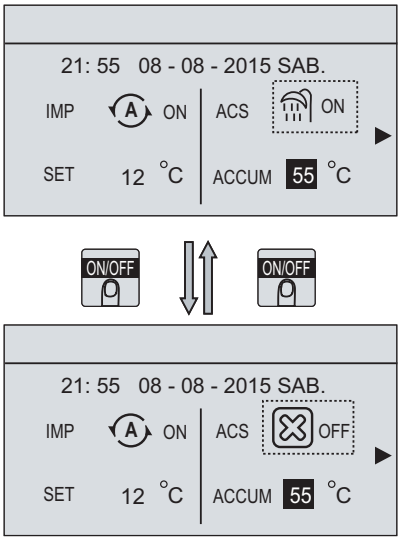
se le impostazioni TERMOSTATO AMBIENTE (vedi sotto menu PER SERVIZIO ASSISTENZA TECNCA) sono impostate SI' l'unità sarò accesa o spenta dal termostato (o comunque tramite la chiusura dell'ingresso digitale che può essere anche usato come ON/OFF da interruttore remoto); in questo caso a display apparirà la pagina seguente:



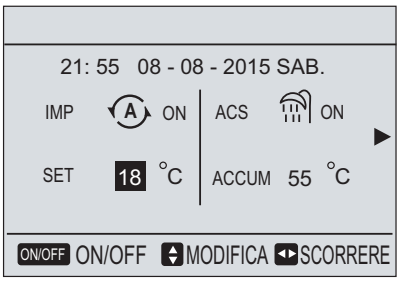
Accensione spegnimento del modo ACS (acqua calda sanitaria). Premendo i cursori "◄" ,"▲" nella home page, comparirà il cursore nero:



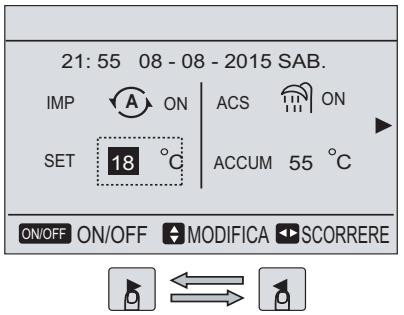
2) Quando il cursore è sul lato destro "ACS" premere il tasto "ON/OFF" per accendere o spegnere il modo ACS:

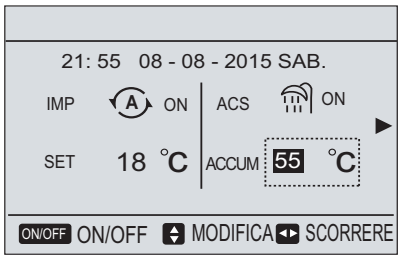


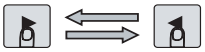
Modificare il setpoint dell'acqua

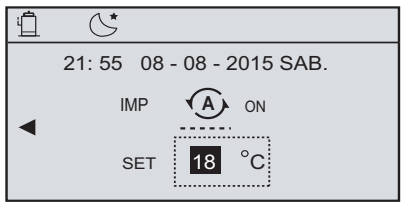


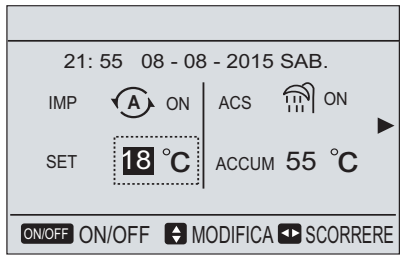
■ Se il cursore è sul campo della temperatura usare i cursori "◄","►" per selezionare e usare i cursori "▼","▲" per modificar il setpoint di lavoro dell'acqua.

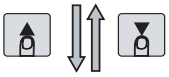


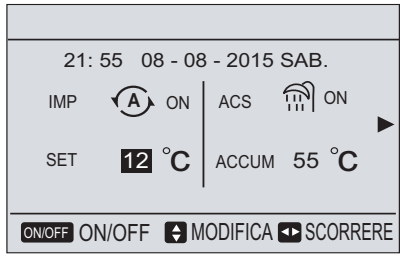












Impostare il modo di funzionamento (CALDO / FREDDO)

■ E' possibile impostare il modo operativo tramite l'interfaccia premendo il tasto "MENU" e quindi selezionando > MODO FUNZIONAMENTO. Premendo "OK", apparirà la pagina:



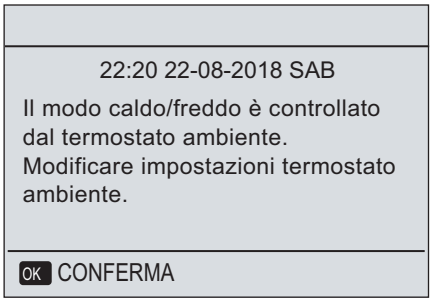
■ Possono essere selezionati 3 modi: CALDO, FREDDO, AUTOMATICO. Usare i tasti "◄", "►" per scorrere quindi premere ”OK” per selezionare il modo desiderato.
Se è selezionato il modo caldo (freddo), apparirà la pagina:



■ Il modo di funzionamento non può essere modificato se a livello configurazione di sistema (vedi sezione di questo manuale) è stato ad esempio abilitato il solo modo CALDO.

se è selezionato…	Modo di funzionamento
caldo	Modo caldo sempre
freddo	Modo freddo sempre
auto	Il SW in modo automatico in base alla temperatura aria esterna decide se attivare l'unità in modo CALDO o FREDDO. Vedere anche sotto menu PER SERVIZIO ASSSTENZA>IMPOSTAZIONE MODO AUTO.

■ se le impostazioni TERMOSTATO AMBIENTE (vedi sotto menu PER SERVIZIO ASSISTENZA TECNCA) sono impostate per gestire il cambio modo da ingresso digitale, se si tenta di cambiare il modo dall'interfaccia utente a display apparirà la pagina seguente:



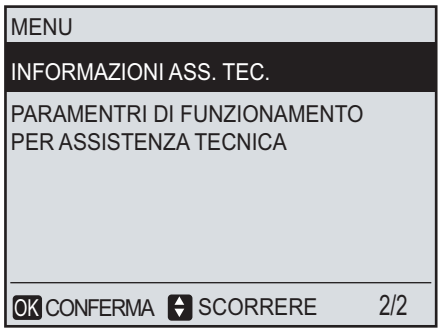
Struttura del menu

È possibile utilizzare la struttura del menu, leggere e configurare le impostazioni che non sono stati pensati per l'utilizzo quotidiano. Che cosa si può vedere e fare nella struttura del menu è descritto, se del caso. Per una panoramica della struttura del menu, vedere "7 Struttura del menu: Overview".

Navigare nella struttura del menu

Premere "MENU" dalla home page.
Risultato: apparirà la struttura del menu





Per navigare nella struttura del menu

Usare i tasti "▼" - "▲" per scorrere

Modo funzionamento

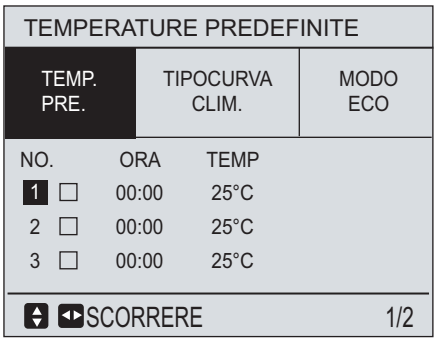
Vedi anche il paragrafo **Impostare il modo di funzioamento (CALDO / FREDDO)**.

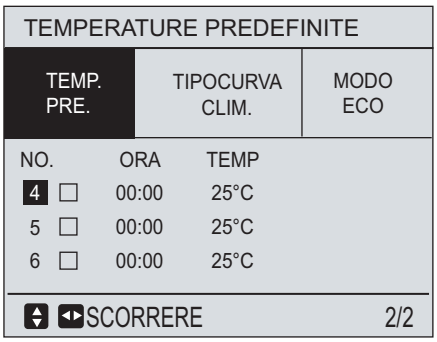
Temperature predefinite

TEMPERATURE PREDEFINITE ha i seguenti sottomenu:
TEMP PRE \ TIPOCURVA CLIM / MODO ECO.

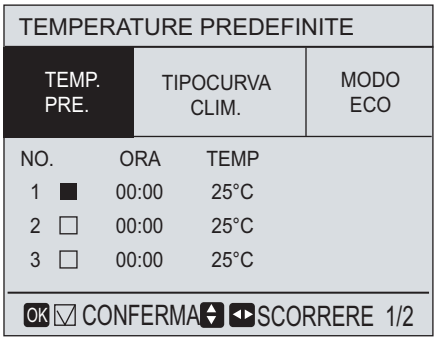
TEMP. PRE

Il sottomenu TEMP. PRE può essere utilizzato per impostare uno specifico setpoint di lavoro per 6 fasce orarie giornaliere
NB l'unità funzionerà puntando al setpoint nel modo di funzionamento definito o tramite display o tramite ingressi digitali.
■ TEMP. PRE = TEMPERATURE PREDEFINITE
■ La funzione TEMP. PRE sarà disattiva in queste condizioni:
1) MODO AUTO attivo.
2) TIMER o PROGRAMMAZIONE SETTIMANALE attivi.
■ vai su "MENU" > "TEMPERATURE PREDEFINITE" > "TEMP. PRE". premi "OK".
Apparirà la seguente schermata:

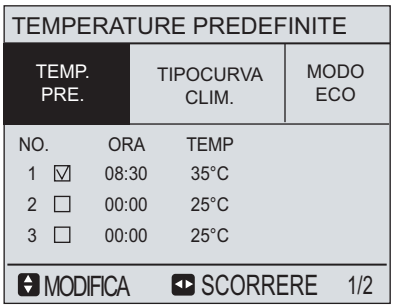




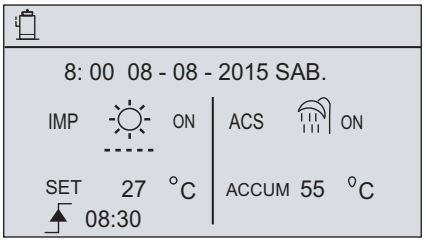
Usare "◄", "►", "▼", "▲" per scorrere e usare "▼", "▲" per modificare l'ora e la temperatura.
Quando il cursore è su "■", apparirà la seguente schermata:



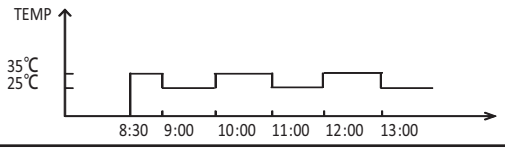
Premere "OK", e "■" diventerà " √ ". La fascia oraria 1 sarà selezionata. Premere "OK" di nuovo, e "√" diventerà " ■ ".
La fascia oraria 1 sarà deselezionata.



Usare "◄", "►", "▼", "▲" per scorrere e usare "▼", "▲" per modificare l'ora e la temperatura.
Possono essere impostate 6 fasce orarie giornaliere ciascuna col proprio setpoint.
Per esempio: Se l'orario è 8:00 e la temperatura è di 30°C. Si potrà impostare la TEMPERATURA PREDEFINITA come la seguente tabella. Apparirà la seguente schermata:



NO.	ORA	TEMP
1	8:30	35℃
2	9:00	25℃
3	10:00	35℃
4	11:00	25℃
5	12:00	35℃
6	13:00	25℃



INFORMAZIONE

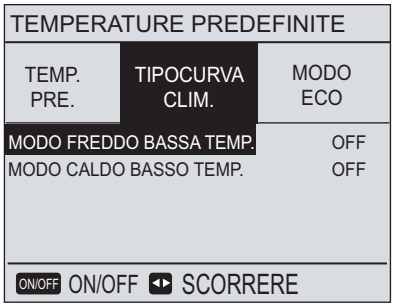
■ Se si cambia il modo di funzionamento la funzione sarà automaticamente disattivata. Per riattivarla sarà necessario quindi reimpostarla.

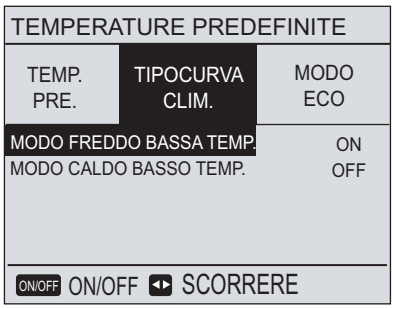
TIPO CURVA CLIMATICA

■ TIPO CURVA CLIM.=TIPO CURVA CLIMATICA

■ La funzione TIPO CURVA CLIMATICA è usata per modificare in modo automatico, in relazione alla temperatura aria esterna il setpoint della temperatura inviata all'impianto con l'obbiettivo di ridurre il consumo energetico e ottimizzare quindi l'efficienza del sistema.

Andare su "MENU" > "TEMPERATURE PREDEFINITE".
Premere"OK".
Apparirà la seguente pagina:



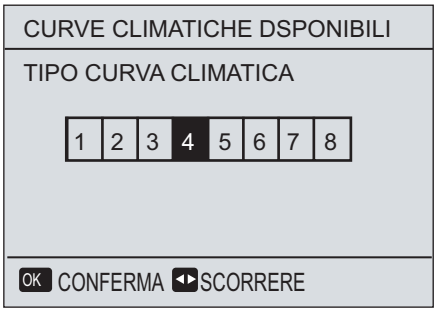


INFORMAZIONE

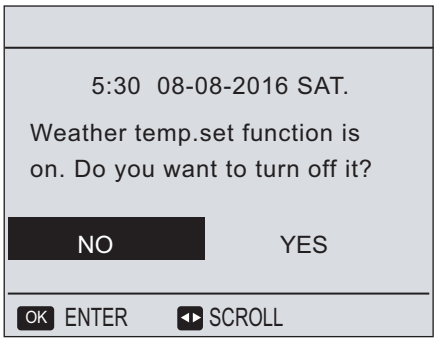
■ Nel sottomenu TIPO CURVA CLIM. è possibile selezionare 4 tipi di curve:
- curve climatiche ALTA temperatura in modo CALDO.
- curve climatiche BASSA temperatura in modo CALDO,
- curve climatiche ALTA temperatura in modo FREDDO,
- curve climatiche BASSA temperatura in modo FREDDO.

Se il modo CALDO è impostato ALTA TEMPERATURA per il modo CALDO saranno disponibili solo le curve climatiche ALTA TEMPERATURA.
Se il modo CALDO è impostato BASSA TEMPERATURA per il modo CALDO saranno disponibili solo le curve climatiche BASSA TEMPERATURA.
Se il modo FREDDO è impostato ALTA TEMPERATURA per il modo FREDDO saranno disponibili solo le curve climatiche ALTA TEMPERATURA.
Se il modo FREDDO è impostato BASSA TEMPERATURA per il modo FREDDO saranno disponibili solo le curve climatiche BASSA TEMPERATURA.
■ Consultare anche i paragrafi di questo manuale dedicati al menu PER SERVIZIO ASSISTENZA>IMPOSTAZIONE MODO FREDDO e IMPOSTAZIONE MODO CALDO.
■ Il setpoint (T1S) non può essere modificato quando sono attivate le curve climatiche.

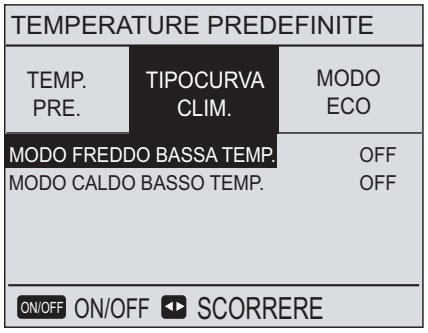
■ Se si preme ON comparirà il seguente sottomenu dove si potrà selezionare una curva climatica tra le 8 disponibili (di default viene proposta la n°4).
NB sono disponibili:
- 8 curve climatiche per modo CALDO ALTA TEMPERATURA
- 8 curve climatiche per modo CALDO BASSA TEMPERATURA
- 8 curve climatiche per modo FREDDO ALTA TEMPERATURA
- 8 curve climatiche per modo FREDDO BASSA TEMPERATURA



Usare i tasti '◄", "►" per scorrere. Premere "OK" per selezionare.
■ Se è stata attivata la funzione CURVE CLIMATICHE,non è possibile modificare il setpoint dell'acqua tramite l'interfaccia, se si tenta di farlo premendo i tasti "▼", "▲" apparirà il seguente messaggio:



Se si conferma "NO", premendo "OK" si torna alla home page, se si conferma "SI"', premendo "OK" la funzione CURVE CLIMATICHE verrà disattivata.

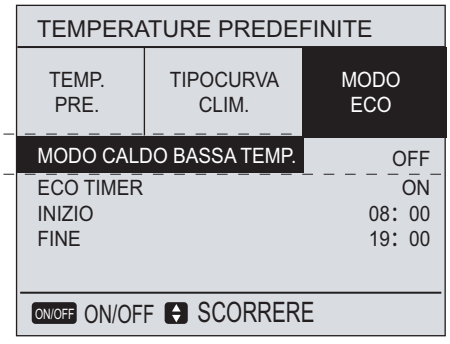


MODO ECO

La funzione MODO ECO è usata per ridurre l consumo energetico ad es. durante la notte o quando l'edificio servito non è occupato.

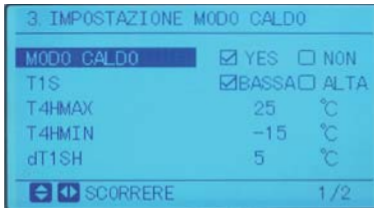
La funzione MODO ECO è disponibile solo quando l'unità funziona in MODO CALDO.

Se il MODO ECO nella home page è attivo comparirà l'icona .
Per attivare la funzione MODO ECO premere "MENU" > "TEMPERATURE PREDEFINITE > "MODO ECO'.
Premere "OK". Apparirà la seguente pagina:

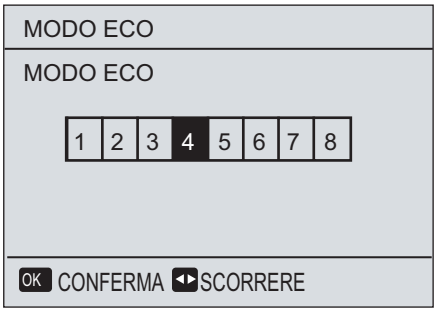


Usare i tasti "▼", "▲" per scorrere, "ON/OFF" per selezionare.

In questa riga compare MODO CALDO BASSA TEMP. o MODO CALDO ALTA TEMP. in funzione all'impostazione parametro T1S (BASSA , ALTA) del MODO CALDO sotto il menù PER SERVIZIO ASSISTENZA (vedi manuale di installazione e manutenzione).

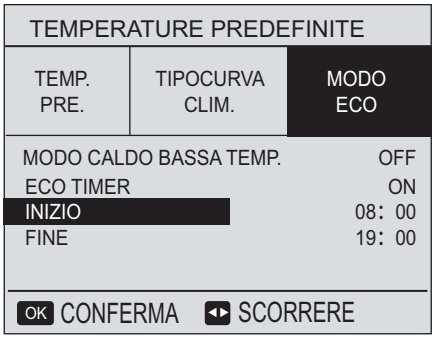


Una volta premuto il tasto ON/OFF compare la seguente schermata dove sarà possibile selezionare una delle 8 curve climatiche.

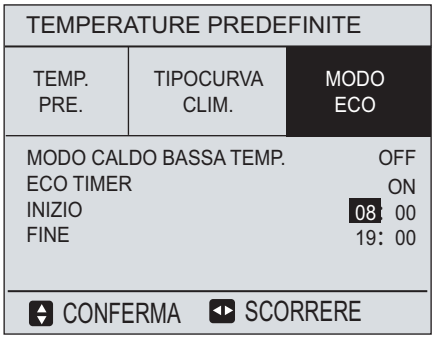


Usare i tasti '◄", "►" per scorrere. Premere "OK" per selezionare.

Per attivare la programmazione oraria del modo ECO impostare ECO TIMER a ON.Impostare quindi INIZIO e FINE.



Premere "OK" o "►" per impostare l'ora di INIZIO e FINE.



Usare"◄", "►" per spostarsi e usare "▼", "▲" per impostare l'ora INIZIO e FINE.

INFORMAZIONE

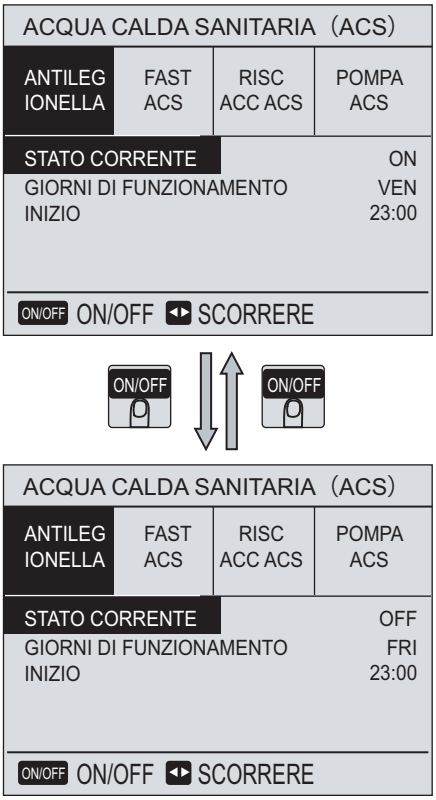
Se MODO CALDO BASSA TEMP. o MODO CALDO ALTA TEMP. è OFF, il modo ECO non è attivo, Per attivarlo impostare a ON.

MODO CALDO	ECO TIMER	DESCRIZIONE
OFF	OFF	Funzione ECO non attiva
OFF	ON	Funzione ECO attiva nelle fasce orarie impostate
ON	ON	Funzione ECO sempre attiva

Acqua calda sanitaria (ACS)

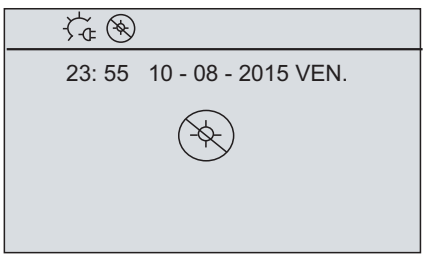
ANTILEGIONELLA

La funzione ANTILEGIONELLA è usata per eliminare il morbo della legionella.Durante la funzione ANTILEGIONELLA la temperatura dell'acqua nel serbatoio ACS raggiungerà una temperatura di 65~70°C in base alle impostazioni dei parametri relativi a questa funzione (consultare la sezione CONFIGURAZIONE DEL SISTEMA presente nel manuale di Installazione e Manutenzione).
Vai "MENU" > "ACQUA CALDA SANITARIA (ACS)" > "ANTILEGIONELLA". Premi "OK". Apparirà la seguente pagina:



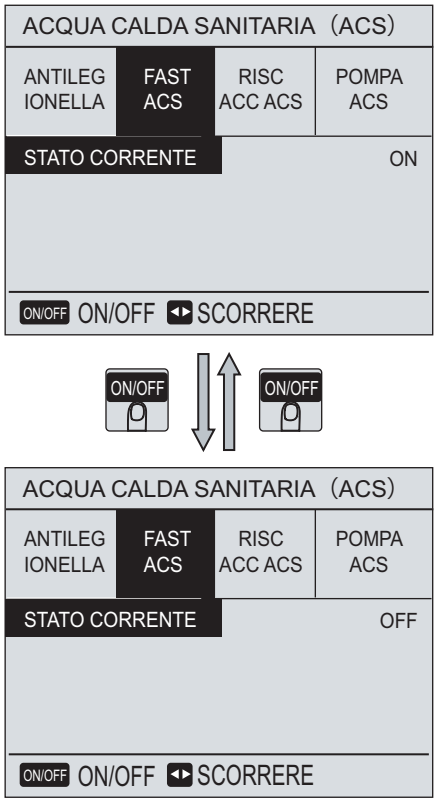
Usare "◄","►","▼","▲" per spostarsi e usare "▼","▲" per modificare i parametri quando si regola il GIORNO DI FUNZIONAMENTO e l'ora di INIZIO. Se il GIORNO DI FUNZIONAMENTO è VENERDI' e l'ora di INIZIO è 23:00,la funzione ANTILEGIONELLA verrà attivata il venerdì sera alle 23:00.

Se STATO CORRENTE è OFF, la funzione ANTILEGIONELLA non è attiva.
Se la funzione ANTILEGIONELLA è attiva a dispaly comparirà la pagina seguente:



FAST ACS

La funzione FAST ACS è usata per forzare l'unità nel modo produzione acqua calda sanitaria.
L'unità attiverà tutte le fonti di energia disponibili (compressore, riscaldatore elettrico serbatoio ACS, caldaia) per riscaldare l'acqua calda saniatria del serbatoio ACS nel più breve tempo possibile.
Andare su MENU> ACQUA CALDA SANITARIA (ACS)> FAST ACS e premere "OK":



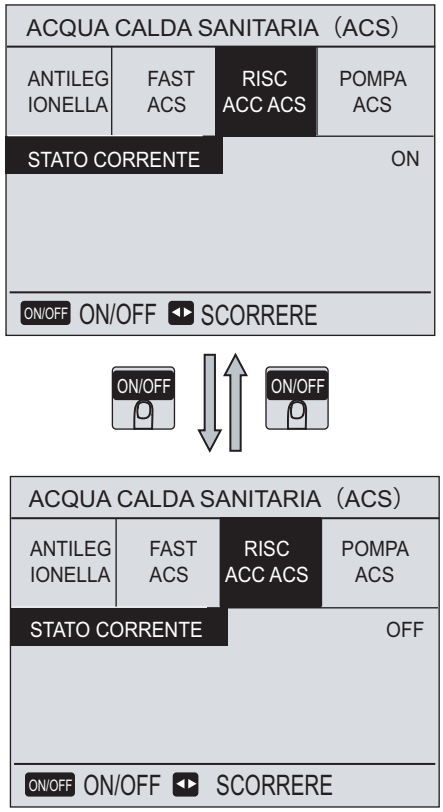
Usare "ON/OFF" per attivare (ON) o disattivare (OFF) la funzione FAST ACS.

INFORMAZIONE

Se STATO CORRENTE è OFF, la funzione FAST ACS non è attiva, Se STATO CORRENTE è ON, la funzione FAST ACS è attiva.

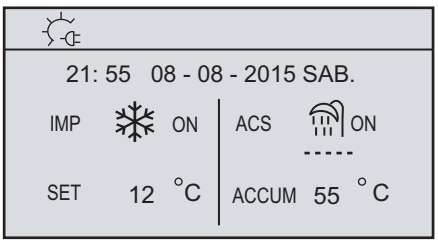
RISCALDATORE SERBATOIO ACS

La funzione RISC ACC ACS è usata per forzare l'attivazione del solo riscaldatore elettrico del serbatoio ACS (se presente). Pertanto se l'unità sta funzionando in modo FREDDO o CALDO per servire l'impianto utilizzando questa funzione si potrà riscaldare l'acqua calda sanitaria utilizzando il solo riscaldatore elettrico del serbatoio e consentendo quindi all'unità di continuare a servire contemporaneamente anche l'impianto.
La funzione può inoltre essere usata per riscaldare il serbatoio ACS in caso di avaria della pompa di calore.
Andare su "MENU" > "ACQUA CALDA SANITARIA (ACS)" > "RISC ACC ACS". Premere "OK".



Usare "ON/OFF" per attivare o disattivare la funzione. Usare "BACK" per tornare indietro e uscire.

Se RISC. ACC. ACS è attivo, apparirà la seguente schermata:

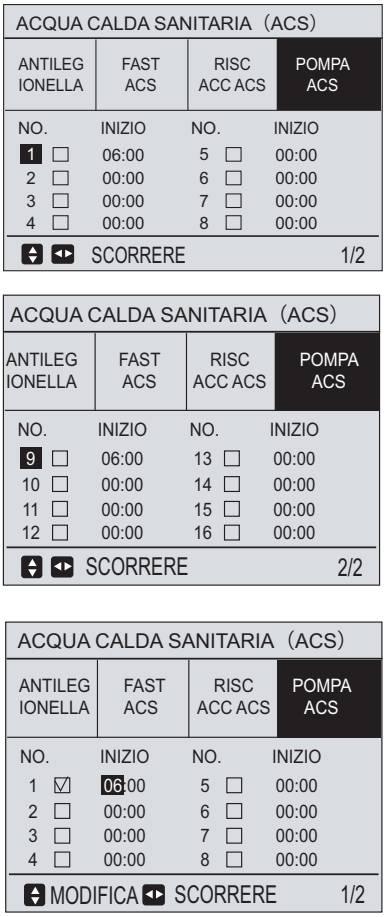


INFORMAZIONE

Se STATO CORRENTE è OFF, il riscaldatore elettrico non è attivo.
Se la sonda di temperatura del serbatoio ACS (T5) è guasta il riscaldatore elettrico non può essere attivato.

POMPA RICIRCOLO ACS

Il menu Pompa ACS è visibile solo se sarà selezionato YES nel menu "Pompa ACS" (per assistenza tecnica). Fare riferimento al manuale di installazione e manutenzione (paragrafo "Pompa ACS").
La funzione POMPA DI RICIRCOLO ACS è usata per far circolare l'acqua calda nel circuito ACS.
Andare su "MENU" > "ACQUA CALDA SANITARIA (ACS)" > "POMPA ACS".
Premere "OK". Apparirà la seguente schermata:

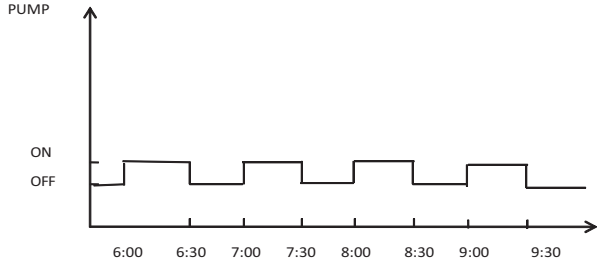


Spostarsi su "■", premere " OK " per selezionare o deselezionare (☑ il timer è selezionato. ☐ il timer non è selezionato.)
Usare "◄","►","▼","▲" per spostarsi e usare "▼","▲" per modificare i parametri.

Per esempio è possibile impostare i parametri POMPA ACS (Consultare (consultare la sezione CONFIGURAZIONE DEL SISTEMA presente nel manuale di Installazione e Manutenzione). Il tempo di funzionamento è 30 minuti.
Impostare come da esempio seguente:

NO.	START
1	6:00
2	7:00
3	8:00
4	9:00

La pompa funzionerà secondo il seguente programma:

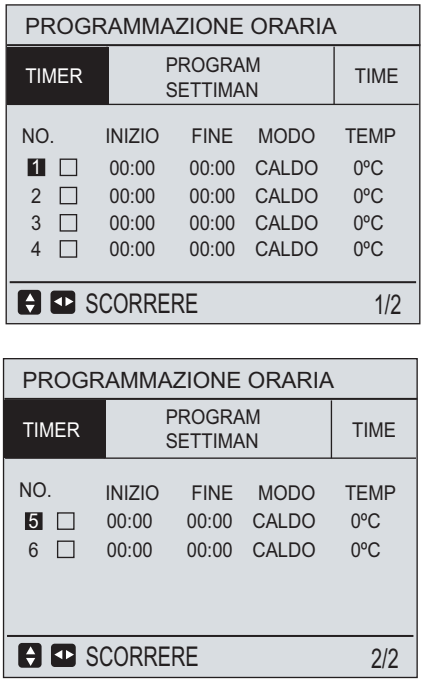


Programmazione oraria

Il menu PROGRAMMAZIONE ORARIA consente:
1) TIMER per impostare la programmazione oraria giornaliera (in questo caso la stessa per tutti i giorni della settimana).
2) PROGRAMM. SETTIMAN. per impostare la programmazione oraria giornaliera in questo caso specifica per ciascun giorno della settimana.
3) TIME per impostare ora e data correnti.

TIMER

Se la programmazione settimanale è attiva, timer non è attivo
Se la funzione programmazione è attiva nella home page comparirà l'icona ⏲.



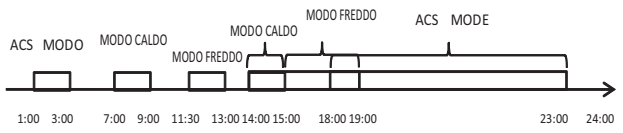
■ Usare "◄","►","▼","▲" per spostarsi e usare "▼","▲" per modificare l'ora, il modo e la temperatura.
Spostarsi su "■", premere " OK " per selezionare o deselezionare (☑ il timer è selezionato. ☐ il timer non è selezionato.)
Possono essere impostate 6 fasce orarie.
Per disattivare il TIMER, spostarsi su ☑" ",premere "OK", ☑ diventa ☐ , e il timer sarà disattivato.

Esempio:

Impostare il timer come da esempio seguente:

NO.	INIZIO	FINE	MODO	TEMP
T1	1:00	3:00	DHW	50℃
T2	7:00	9:00	HEAT	28℃
T3	11:30	13:00	COOL	20℃
T4	14:00	16:00	HEAT	28℃
T5	15:00	19:00	COOL	20℃
T6	18:00	23:00	DHW	50℃

L'unità funzionerà secondo il seguente programma:



Nella seguente tabella la sequenza oraria di funzionamento dell'unità:

Time	The operation of the controller
1:00	Il modo ACS è attivato (ON)
3:00	Il modo ACS è disattivato (OFF)
7:00	Il modo CALDO è attivato (ON)
9:00	Il modo CALDO è disattivato (OFF)
11:30	Il modo FREDDO è attivato (ON)
13:00	Il modo FREDDO è disattivato (OFF)
14:00	Il modo CALDO è attivato (ON)
15:00	Il modo FREDDO è attivato (ON) e il modo CALDO è disattivato (OFF)
16:00	Il modo CALDO è disattivato (OFF)
18:00	Il modo ACS è attivato (ON)
19:00	Il modo FREDDO è disattivato (OFF)
23:00	Il modo ACS è disattivato (OFF)

INFORMAZIONE

Se l'ora di inizio è uguale all'ora di fine la funzione timer non verrà attivata.

PROGRAMMAZIONE SETTIMANALE

Se la funzione TIMER è attiva la funzione PROGRAMM. SETTIM. non sarà attiva e l'unità funzionerà secondo l'ultima impostazione valida.

Se PROGRAMM. SETTIM. è attivata nella home page comparirà l'icona .

Andare su "MENU" > "PROGRAMMAZIONE ORARIA" >"PROGRAMM. SETTIM.". Premere "OK". Apparirà la pagina seguente:



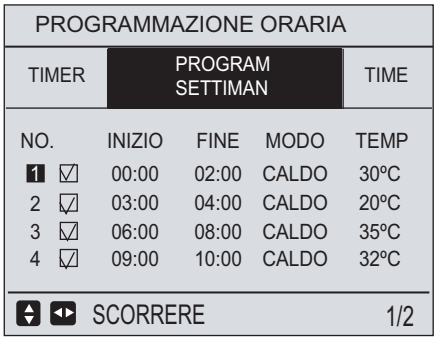
Dapprima selezionare i giorni della settimana da programmare Usare "◄","►" per spostarsi, premere "OK" per selezionare o deselezionare il giorno.

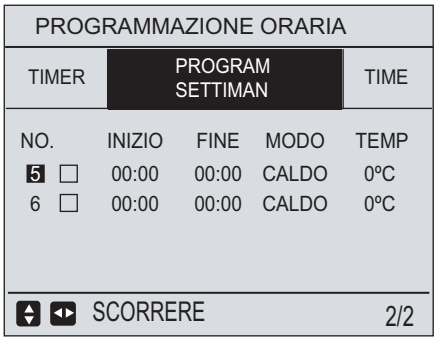
" LU " significa che il giorno è selezionato, "LU" significa che il giorno è deselezionato.



Usare "◄"or "►" per spostarsi e premere"OK". In questo caso avendo selezionato i giorni da luned' avenrd' la programmazione oraria sarà la stessa per tutti questi giorni della settimana.

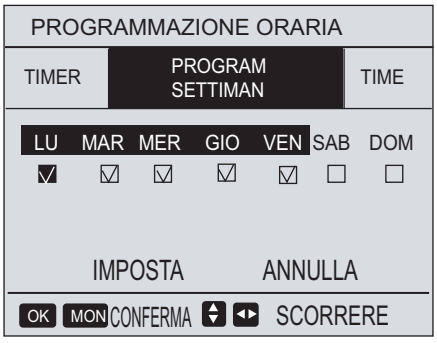
Apparirà la pagina seguente





Usare "◄","►","▼","▲" per spostarsi e modificare l'ora, il modo e la temperatura. Per ogni fascia oraria è possibile impostare ora inizio, ora fine, modo e temperatura.

Per disattivare la programmazione settimanale, dapprima selezionare i giorni della settimana usando i tasti "◄","►" per spostarsi.



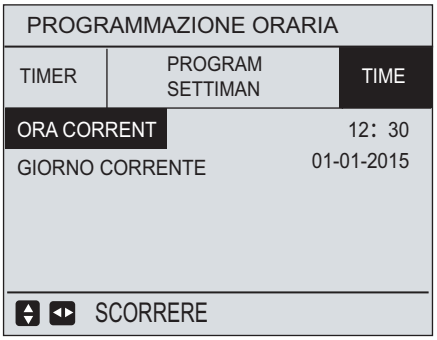
Usare "◄","►" per spostarsi a "ANNULLA", premere "OK" per cancellare la programmazione. per uscire premere "BACK".

INFORMAZIONE

Il timer giornaliero o settimanale non è attivo se l'unità è stat configurata per essere attivata tramite termostato che lavora sugli ingressi digitali.

TIME (IMPOSTAZIONE DATA E ORA)

Il menu TIME è usato per impostare la data e l'ora correnti. Andare su "MENU">"PROGRAMMAZIONE ORARIA" > "TIME". Premere "OK". Apparirà la pagina seguente:



Usare "◄","►","▼","▲" per spostarsi e usare "▲" ,"▼" per impostare data e ora correnti.

INFORMAZIONE

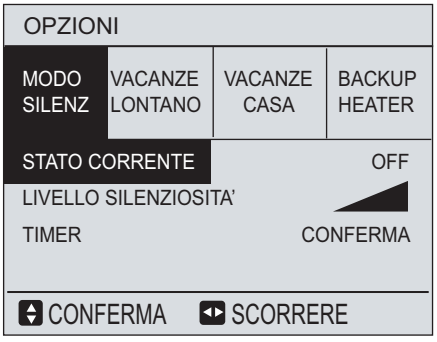
■ La funzione ECO ha la priorità più alta, la PROGRAMMAZIONE ORARIA (giornalera o settimanale) ha la seconda priorità, la funzione TEMPERATURE PREDEFINITE O TIPO CURVA CLIMATICA hanno la priorità più bassa.
■ la funzione TEMPERATURE PREDEFINITE o TIPO CURVA CLIMATICA sono disattivate se la funzione ECO è attiva. In questo caso bisogna riattivare manualmente la funzione TEMPERATURE PREDEFINITE o TIPO CURVA CLIMATICA.
■ PROGRAMMAZIONE ORARIA (giornalera o settimanale) non è influenzata dall'attivazione della funzione ECO. PROGRAMMAZIONE ORARIA (giornalera o settimanale)tornerà ad essere attiva quando la funzione ECO sarà disattivata.
■ La PROGRAMMAZIONE ORARIA giornalera e settimanale hanno la stessa priorità. L'unità funzionerà secondo l'ultima impostazione oraria di attivazione. La funzione TEMPERATURE PREDEFINITE sarà disattivata se la funzione PROGRAMMAZIONE ORARIA (giornaliera o settimanale) è attiva La funzione CURVE CLIMATICHE non è invece influenzata dalle impostazioni PROGRAMMAZIONE ORARIA (giornaliera o settimanale)
■ La funzione TEMPERATURE PREDEFINITE e la funzione CURVE CLIMATICHE hanno la stessa priorità. L'ultima funzione impostata sarà attivata.

Opzioni

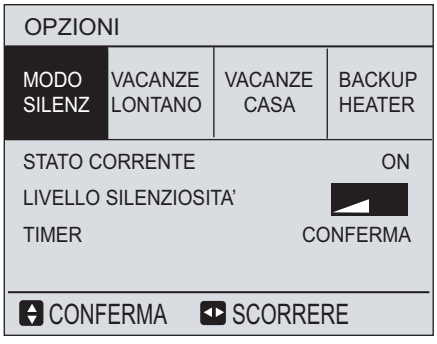
Il menu OPZIONI si compone dei seguenti sottomenu:
1) MODO SILENZIAMENTO
2) VACANZA LONTANA
3) VACANZA CASA
4) BACKUP HEATER (booster elettrco)

MODO SILENZIAMENTO

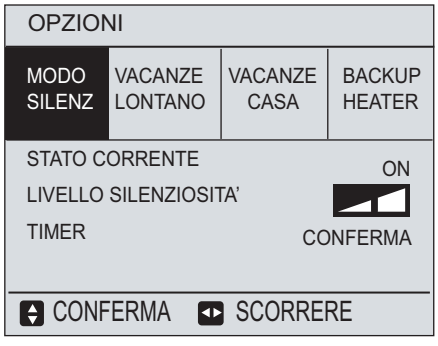
Questa funzione può essere usata per ridurre il rumore emesso dall'unità: l'attivazione di questa funzione comporta tuttavia anche una riduzione delle prestazioni e dell'assorbimento dell'unità sia in modo caldo che freddo. Si possono attivare 2 livelli di silenziamento. Il livello 1 è più silenzioso del livello 2.
Ci sono 2 modi per attivare questa funzione:
1) modo silenziamento sempre attivo;
2) modo silenziamento attivo secondo programmazione oraria (la stessa per tutti i giorni).
■ Se il modo silenziamento è attivo nella home page comparirà l'icona .
■ Andare su "MENU" > "OPZIONI" > 'MODO SILENZ.". Premere "OK" . Apparirà la pagina seguente



Usare "ON/OFF" per attivare o disattivare la funzione.
Se STATO CORRENTE è OFF, la funzione non è attiva.
Apparirà la pagina seguente



LIVELLO 1



LIVELLO 2

Usare i tasti "▼","▲" per selezionare livellol 1 o livello 2. Premere "OK".
Se si seleziona TIMER e si preme “OK” apparirà la pagina seguente:

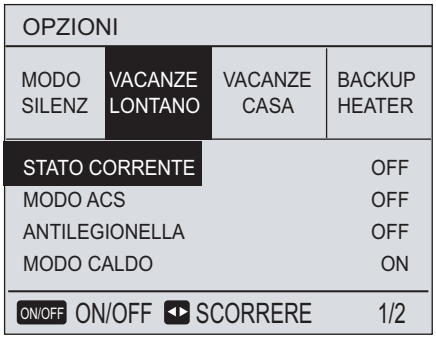


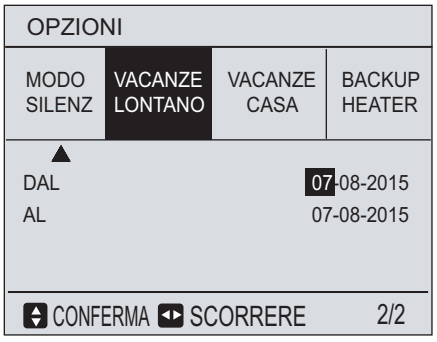
Si possono impostare 2 fasce orarie. Spostarsi su “■”, premere " OK " per selezionare o deselezionare.
Se entrambe le fasce orarie sono deselezionate il modo silenziamento sarà sempre attivo, se selezionate il modo silenziamento sarà attivato in accordo alle impostazioni orarie selezionate.

VACANZE LONTANO

■ Se la funzione VACANZE LONTANO è attiva nella home page comparirà la seguente icona ⛱ .
Questa funzione è usata per "attenuare" l'attività dell'unità mantenendo comunque attive tutte le funzioni antigelo nel caso di un'assenza prolungata (dovuta ad es. ad una vacanza). la funzione consente inoltre di riattivare tutte le precedenti impostazioni e pertanto al ritorno dalla vacanza si ritroverà il sistema funzionante come in precedenza.

Vai "MENU" > 'OPZIONI" > "VACANZE LONTANO". Premere"OK" . Apparirà la pagina seguente:





Esempio: Vacanza invernale dal 02-02-2017 sino al 16-02-2016.
Impostare quindi:
Attivare la funzione VACANZA LONTANO andando su "MENU" > "OPZIONI" > "VACANZA LONTANO". Premere "OK" .
Usare "ON/OFF" per attivare/disattivare la funzione e usare "◄","►","▼","▲" per spostarsi e modificare.

Impostazione	Valore
VACANZA LONTANO	ON
Dal	02-02-2016
Al	16-02-2016
Modo	CALDO
ANTILEGIONELLA	ON

INFORMATION

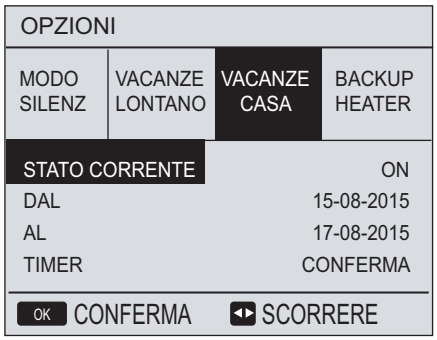
■ Se la funzione VACANZA LONTANO è attiva, la funzione ANTILEGIONELLA verrà attivata alle 23:00 del giorno precedente il rientro dalle vacanze.
■ Se tuttavia il modo ACS è rimasto attivo durante il periodo VACANZA LONTANO la funzione ANTILEGIONELLA verrà attivata secondo il timer standard.
■ Se la funzione VACANZA LONTANO è attiva, la programmazione oraria o settimanale è sospesa.
■ SE STATO CORRENTE è OFF, la funzione non è attiva. Se STATO CORRENTE è ON la funzione è attiva.
■ Se la funzione è attiva il controllore remoto non accetta alcun comando.

VACANZE CASA

Questa funzione può essere usata per sospendere la normale programmazione nel caso di una "vacanza" a casa durante la quale si voglia appunto modificare le normali impostazioni di funzionamento.
■ Terminato il periodo per il quale si è attivata la funzione VACANZE CASA la normale programmazione sarà automaticamente riattivata

Periodo	Come si comporta l'unità..
Prima e dopo il periodo di vacanza casa	utilizza la programmazione impostata standard
Durante il periodo di vacanza casa	funziona secondo i parametri impostati dall'utente

Per attivare o disattivare la funzione:
Andare su "MENU" > "OPZIONI" > 'VACANZE CASA". Premere "OK" . Apparirà la pagina seguente:

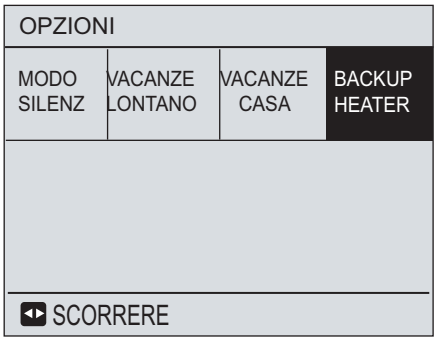


Usare "ON/OFF" per attivare/disattivare la funzione e usare i tasti "◄", "►", "▼", "▲" per spostarsi e modificare.
SE STATO CORRENTE è OFF, la funzione non è attiva. Se STATO CORRENTE è ON la funzione è attiva. Usare "▼","▲" per modificare la data.

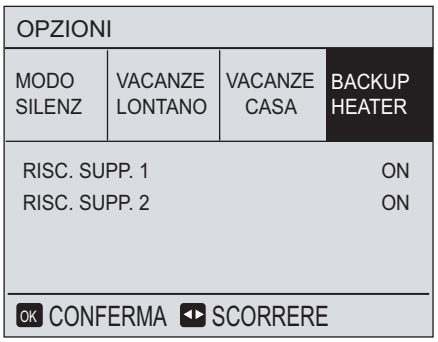
BACKUP HEATER (BOOSTER ELETTRICO)

Il menu Backup Heater è visibile solo se sarà selezionato YES nel menu "Altra sorgente riscaldamento" (per assistenza tecnica). Fare riferimento al manuale di installazione e manutenzione (paragrafo "Altra sorgente riscaldamento").

■ La funzione BACKUP HEATER è usata per forzare l'attivazione del booster elettrico (se presente).
Andare su "MENU" > "OPZIONI" > "BACKUP HEATER". Premere "OK" .
Se il booster non è attivato (cioè è impostato a NO nel menu servizio assistenza tecnica "ALTRA SORGENTE DI RISCALDAMENTO", apparirà la pagina seguente:



Se il booster è attivato (cioè è impostato a SI' nel menu servizio assistenza tecnica "ALTRA SORGENTE DI RISCALDAMENTO"), apparirà la pagina seguente:



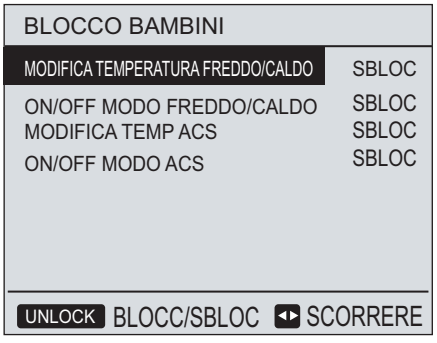
Informazione:
Se è impostato modo di funzionamento AUTOMATICO la funzione non è disponibile.
Usare "ON/OFF" per attivare/disattivare la funzione e i tasti "▼", "▲" per spostarsi .

Blocco bambini

La funzione BLOCCO BAMBINI è usata per impedire la modifica a bambini o altri che non siano in possesso della password di accesso (password=123). Andare su" MENU" > "BLOCCO BAMBINI". APparirà la pagina eguente:



Inserire la password e apprirà la pagina seguente



Usare "▼","▲" per spostarsi e il tasto " UNLOCK" per attivare il blocco (BLOCC) o disattivare il blocco (SBLOC). E' possibile bloccare la modifica della temperatura impianto, il cambio modo CALDO/FREDDO, la temperatura ACS, il modo ACS

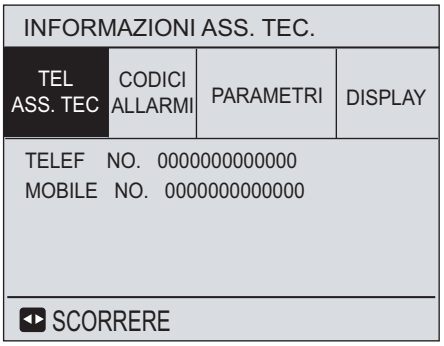
Informazioni assistenza tecnica

Questo sottomenu consente di:
1) vedere il num. di telefono dell'assistenza tecnica
2) vedere la lista dei codici di allarme
3) vedere i principali parametri di funzionamento impostati
4) impostare la configurazione del display.

■ Andare su "MENU" > "INFORMAZIONI ASS. TEC." e premere "OK"

TEL. ASS. TEC.

■ In questo sottomenu compaiono i numeri di telefono (fisso e mobile) dell'assistenza tecnica. Per inserire i numeri di telefono consultare la sezione CONFIGURAZIONE DEL SISTEMA presente nel manuale di Installazione e Manutenzione.



CODICI ALLARMI

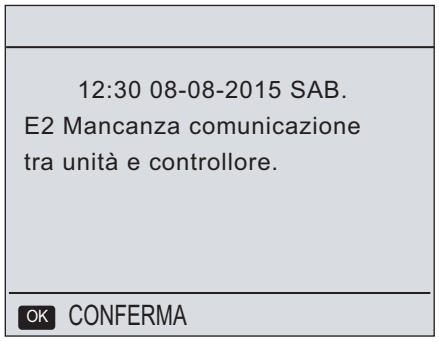
In questo sootomenu è possibile vedere i codici di allarme con relativa data e ora di intervento.



Premere OK, apparirà la pagina seguente:

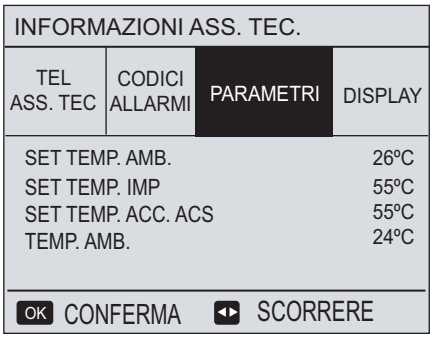


premere ancora OK per evdere il significato del codice allarme:



PARAMETRI

In questo sottomenu è possibile vedere i principali parametri di funzionamento:



DISPLAY

Il sottomenu display consente di impostare la lingua, la retroilluminazione dello schermo, il cicalino e il tempo di blocco-schermo.



Usare "OK" e i tasti "◄","►","▼","▲" per spostarsi.
Lingue disponibili: IT (Italiano), EN (inglese)

Parametri di funzionamento

In questo sottomenu è possibile vedere tutti i parametri di funzionamento.
■ Andare su "MENU" > "PARAMETRI DI FUNZIONAMENTO".
■ Premere "OK". Ci sono 5 pagine di parametri, usare "▼","▲" per spostarsi.

PARAMETRI DI FUNZIONAMENTO	
MODO FUNZIONAMENTO	FREDDO
CORENTE COMPR	12A
FREQUENZA COMPR	24Hz
TEMP01 FUNZ. COMPR.	54MIN
TEMP02 FUNZ. COMPR.	65MIN
TEMP03 FUNZ. COMPR.	10MIN
↕ SCORRERE	1/5

PARAMETRI DI FUNZIONAMENTO	
TEMP04 FUNZ. COMPR.	1000HOUR
APERTURA VALV. ESPANS.	240P
VELOC. VENTIL.	600 R/MIN
CORRENTE RISCALD. SUPPORTO01	0 A
CORRENTE RISCALD. SUPPORTO02	0 A
T1 TEMP. ACQUA INVIATA IMP.	25°C
↕ SCORRERE	2/5

PARAMETRI DI FUNZIONAMENTO	
T1 TEMP. ACQUA USCITA AHS	25°C
T2 TEMP. REFR. USCITA SP	30°C
T2B TEMP. REFR. ENTRATA SP	45°C
T3 TEMP. REFR. BATTERIA	-7°C
T4 TEMP. ARIA ESTERNA	-7°C
T5 TEMP. ACQUA ACC. ACS	-7°C
↕ SCORRERE	3/5

PARAMETRI DI FUNZIONAMENTO	
Ta TEMP. AMBIENTE	25°C
Th TEMP. ASP. COMPR.	25°C
Th TEMP. SCARICO COMPR.	25°C
Tw-0 TEMP. ACQUA USCITA SP	25°C
Tw-I TEMP. ACQUA ENTRATA SP	25°C
P1 PRESS COMPR. 1	200kPa
↕ SCORRERE	4/5

PARAMETRI DI FUNZIONAMENTO	
P2 PRESS. COMPR. 2	--kPa
ENERGIA ASSORBITA	OKWH
↕ SCORRERE	5/5

INFORMAZIONE

Se alcuni parametri non sono stati attivati (o disponibili) a display comparirà "--"

Per assistenza tecnica

Questa sezione del menù è accessibile tramite password ed è esclusivamente dedicata all'installatore (per configuare opportunamente il sistema) e per il servizio assistenza tecnica. Si raccomanda l'utente di non modificare le impostazioni definite dall'installatore o dal servizio assistenza tecnica.

Andare su "MENU" > "PER ASSISTENZA TECNICA'.
Premere "OK".

PER L'ASSISTENZA TECNICA	
Inserire password	
0 0 0	
OK CONFERMA ↕ MODIFICA ↔ SCORRERE	

Come uscire dal menù
Dopo aver modificato i parametri per uscire premere il tasto. "BACK", apparirà la pagina seguente:

PER L'ASSISTENZA TECNICA	
Attivare le impostazioni e uscire?	
NO	SI
OK CONFERMA	↔ SCORRERE

Selezionando 'SI'" e premendo "OK" si esce dal menu.

INFORMAZIONE

L'uscita dal menu SERVIZIO ASSISTENZA TECNICA comporta lo spegnimento dell'unità.

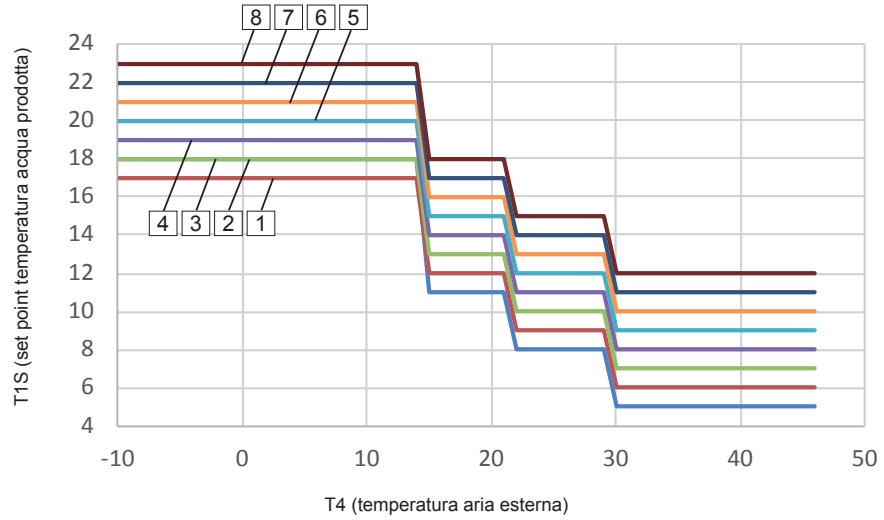
SISTEMA DI CONTROLLO

Nelle tabelle sono indicati i valori di set point (T1S) al variare della temperatura aria esterna (T4) per le varie curve climatiche disponibili.

Curve climatiche in modo freddo

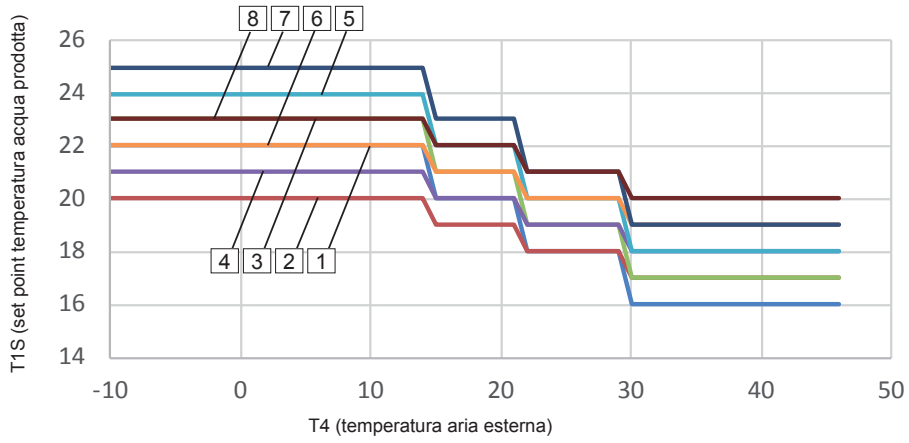
MODO FREDDO (BASSA TEMPERATURA)				
ID \ T4	-10 ~ -14	15 ~ 21	22 ~ 29	30 ~ 46
1	18,0	11,0	8,0	5,0
2	17,0	12,0	9,0	6,0
3	18,0	13,0	10,0	7,0
4	19,0	14,0	11,0	8,0
5	20,0	15,0	12,0	9,0
6	21,0	16,0	13,0	10,0
7	22,0	17,0	14,0	11,0
8	23,0	18,0	15,0	12,0

MODO FREDDO (BASSA TEMPERATURA)



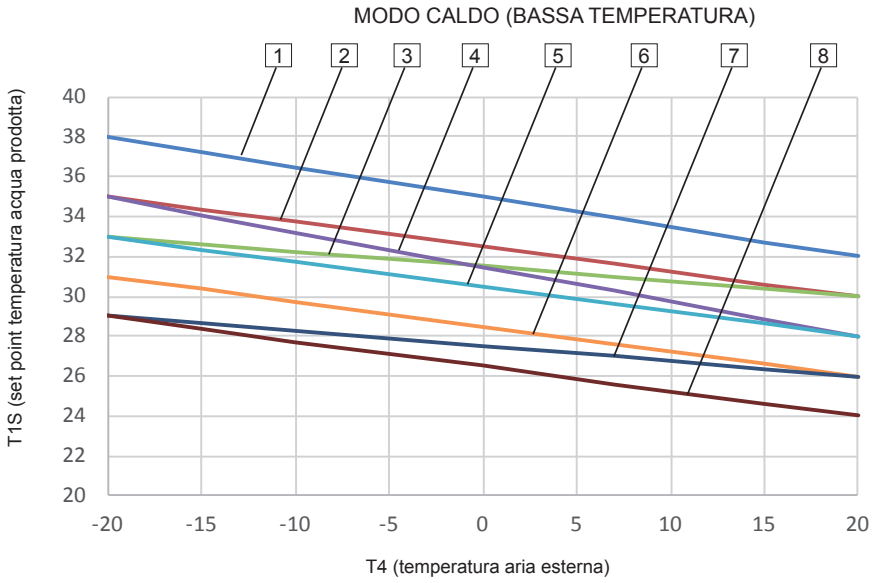
MODO FREDDO (ALTA TEMPERATURA)				
ID \ T4	-10 ~ -14	15 ~ 21	22 ~ 29	30 ~ 46
1	22,0	20,0	18,0	16,0
2	20,0	19,0	18,0	17,0
3	23,0	21,0	19,0	17,0
4	21,0	20,0	19,0	18,0
5	24,0	22,0	20,0	18,0
6	22,0	21,0	20,0	19,0
7	25,0	23,0	21,0	19,0
8	23,0	22,0	21,0	20,0

MODO FREDDO (ALTA TEMPERATURA)

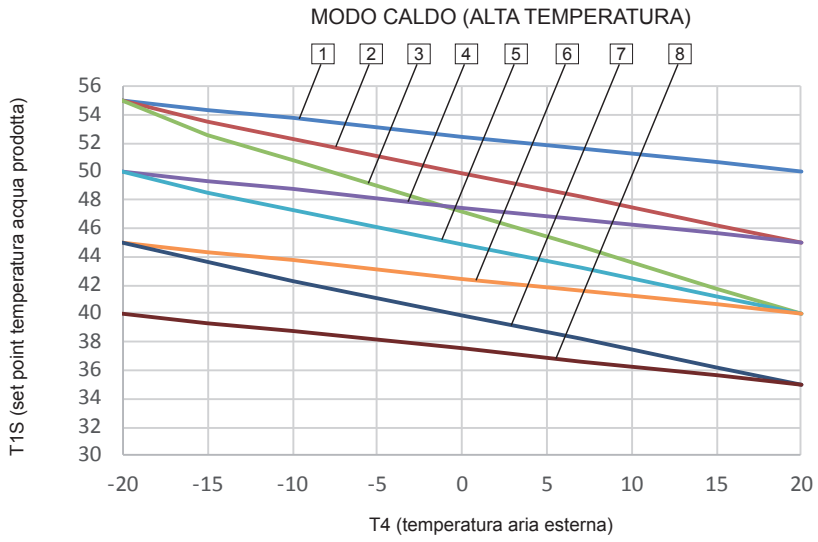


Curve climatiche in modo caldo

MODO CALDO (BASSA TEMPERATURA)							
ID \ T4	-20	-15	-10	0	7	15	20
1	38,0	37,2	36,5	35,0	33,9	32,7	32,0
2	35,0	34,4	33,7	32,5	31,6	30,6	30,0
3	33,0	32,6	32,2	31,5	31,0	30,4	30,0
4	35,0	34,1	33,2	31,5	30,3	28,9	28,0
5	33,0	32,4	31,7	30,5	29,6	28,6	28,0
6	31,0	30,4	29,7	28,5	27,6	26,6	26,0
7	29,0	28,6	28,2	27,5	27,0	26,4	26,0
8	29,0	28,4	27,7	26,5	25,6	24,6	24,0



MODO CALDO (ALTA TEMPERATURA)							
ID \ T4	-20	-15	-10	0	7	15	20
1	55,0	54,4	53,7	52,5	51,6	50,6	50,0
2	55,0	53,6	52,3	49,9	48,2	46,2	45,0
3	55,0	52,6	50,8	47,2	44,7	41,8	40,0
4	50,0	49,4	48,7	47,5	46,6	45,6	45,0
5	50,0	48,6	47,3	44,9	43,2	41,2	40,0
6	45,0	44,4	43,7	42,5	41,6	40,6	40,0
7	45,0	43,6	42,3	39,9	38,2	36,2	35,0
8	40,0	39,4	38,7	37,5	36,6	35,6	35,0

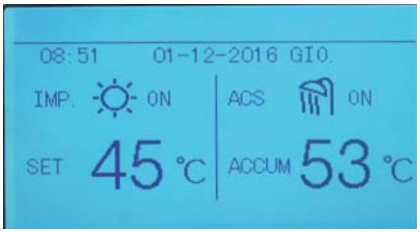


SISTEMA DI CONTROLLO

Panoramica delle pagine disponiibli utente

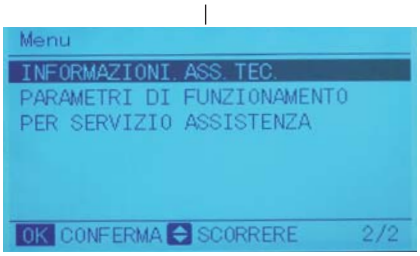
Lingua italiana























SISTEMA DI CONTROLLO

Lingua inglese

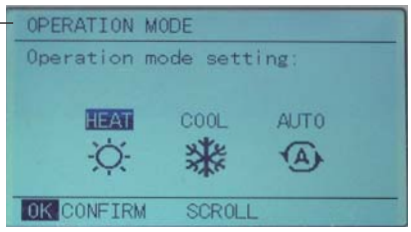


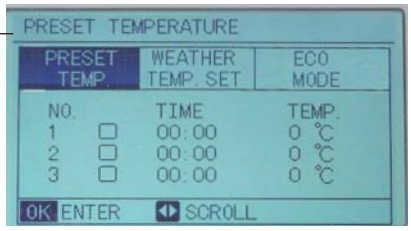


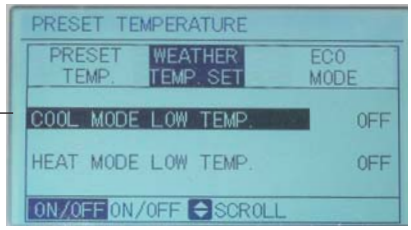


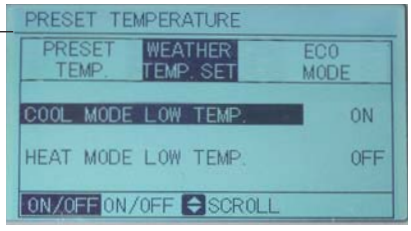




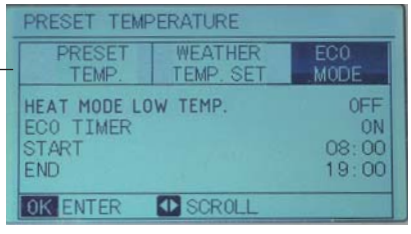






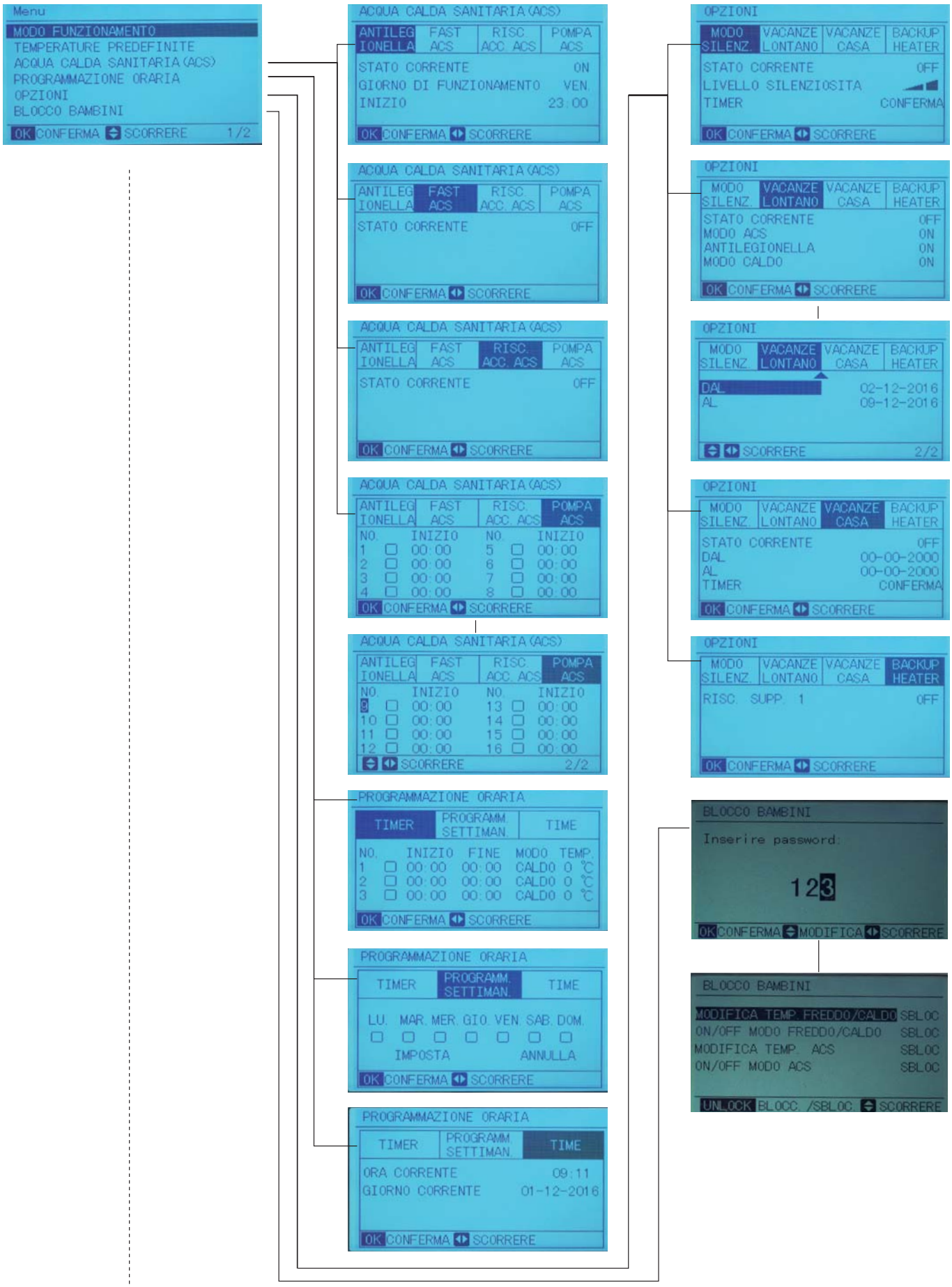






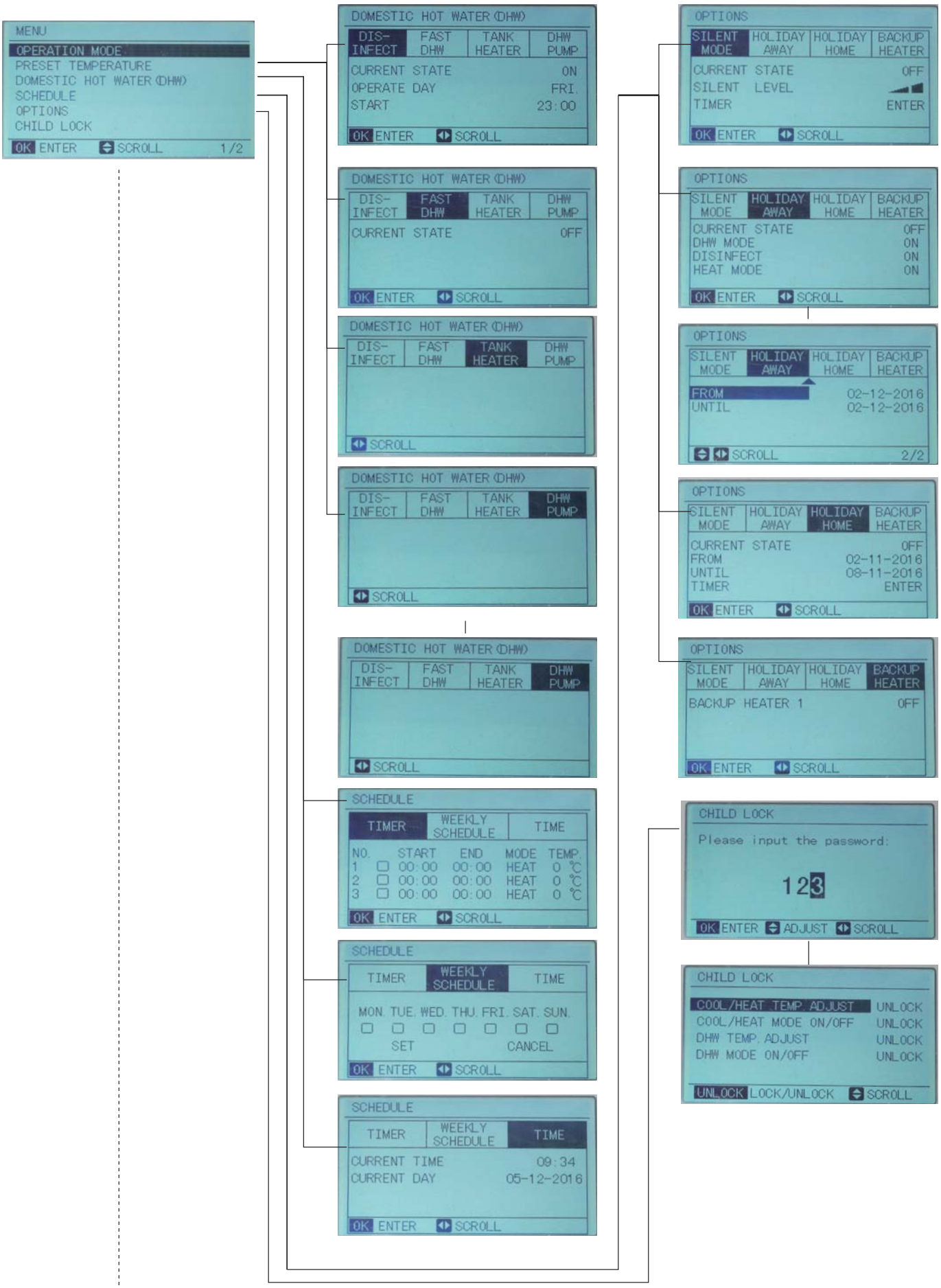
SISTEMA DI CONTROLLO

Lingua italiana

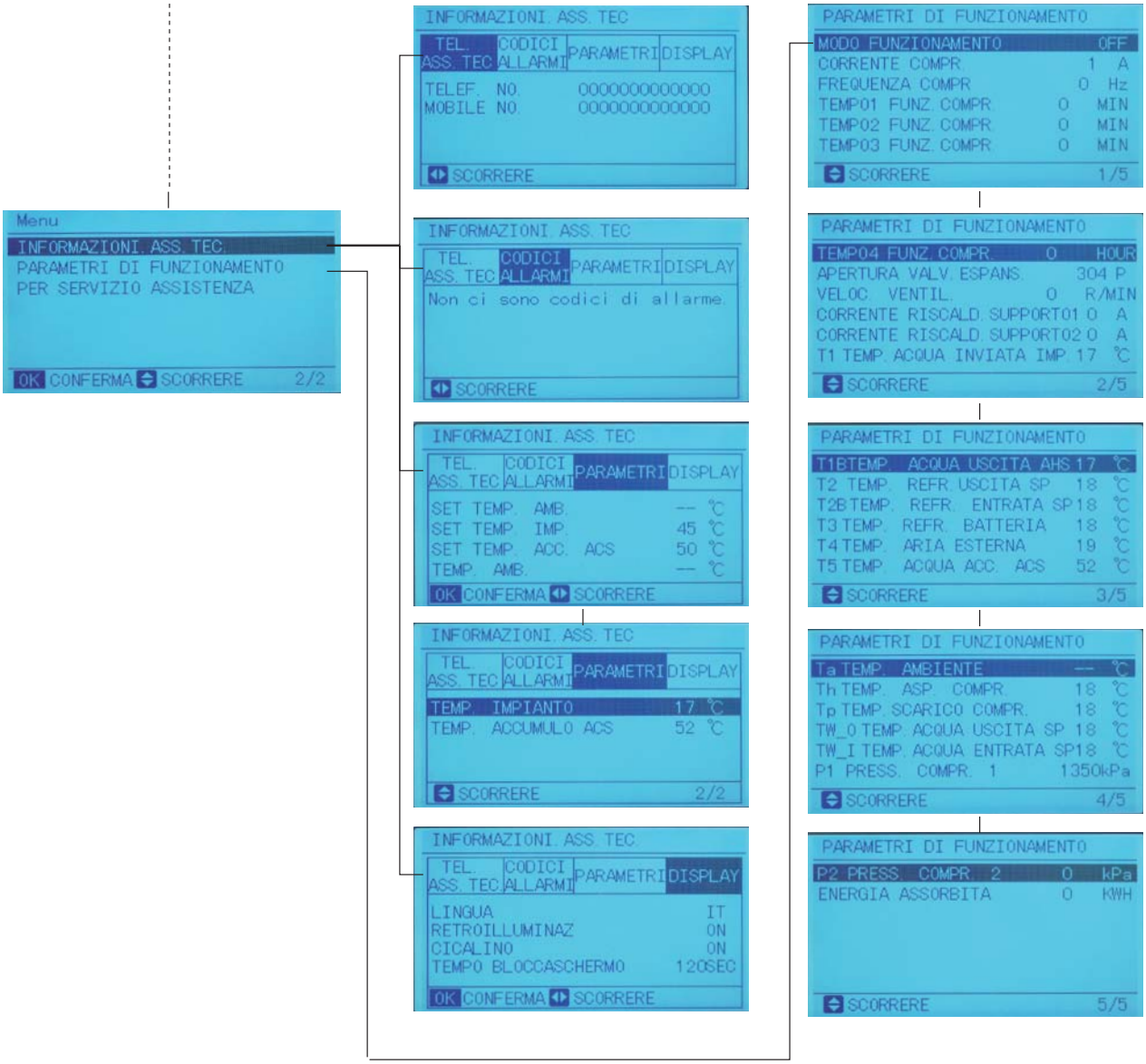


SISTEMA DI CONTROLLO

Lingua inglese



Lingua italiana



Lingua inglese



CODICI DI ERRORE E AZIONI CORRETTIVE

Quando un dispositivo di sicurezza è attivato, un codice di errore viene visualizzato sull'interfaccia utente.
Un elenco di tutti gli errori e azioni correttive possono essere trovate nella tabella sottostante.
Per eliminare il codice di errore spegnere l'unità premedo OFF e quindi riattivarla premendo ON.
Nel caso in cui questa procedura non vada a buon fine, contattare il servizio assistenza tecnica.

Codice	Malfunzionamento o protezione	Causa errore e azione correttiva
E0	Errore Flussostato (E8 visualizzata 3 volte)	1. Verificare il cablaggio flussostato, cioè che i cavi non siano danneggiati e i terminali siano ben serrati sulla morsettiera. 2. La portata acqua è troppo bassa. 3. Il flussostato è guasto, l'interruttore apre o chiude continuamente. Bisogna sostituire il flussostato, contattare il servizio assistenza tecnica.
E1	Errore sequenza di fase (solo per unità trifase)	1. Verificare il cablaggio dei cavi di alimentazione e che i terminali siano ben serrati sulla morsettiera, per evitare la possibile mancanda di una fase. 2. Controllare la sequenza di connessione dei cavi di alimentazione (L1-L2-L3), invertire eventualmente due fasi
E2	Errore di comunicazione tra il controllore remoto e l'unità	1. Mancanza filo di connessione tra il controllore e l'unità. Collegare il filo. 2. Controllare la sequenza di connessione dei fili che sia conforme alla sequenza indicata nel presente manuale. Eventualmente ricollegare i fili nella giusta sequenza. 3. Se è presente un forte campo magnetico (ad es.ascensori, grandi trasformatori di potenza, ecc.) sono possibili interferenze elettromagnetiche che impediscono la corretta comunicazione tra controllore e unità. Inserire una protezione contro i disturbi elettromagnetici o spostare spostare l'unità in una zona non disturbata.
E3	Errore lettura sonda T1	1. Il connettore della sonda è scollegato. Ricollegarlo. 2. Nel connettore della sonda è entrata umidità o acqua. Asciugarlo accuratamente e proteggere la connessione con nastro adesivo impermeabile. 3. La sonda è guasta, sostituire la sonda.
E4	Errore lettura sonda T5	1. Il connettore della sonda è scollegato. Ricollegarlo. 2. Nel connettore della sonda è entrata umidità o acqua. Asciugarlo accuratamente e proteggere la connessione con nastro adesivo impermeabile. 3. La sonda è guasta, sostituire la sonda.
E5	Errore lettura sonda T3	1. Il connettore della sonda è scollegato. Ricollegarlo. 2. Nel connettore della sonda è entrata umidità o acqua. Asciugarlo accuratamente e proteggere la connessione con nastro adesivo impermeabile. 3. La sonda è guasta, sostituire la sonda.
E6	Errore lettura sonda T4	1. Il connettore della sonda è scollegato. Ricollegarlo. 2. Nel connettore della sonda è entrata umidità o acqua. Asciugarlo accuratamente e proteggere la connessione con nastro adesivo impermeabile. 3. La sonda è guasta, sostituire la sonda.
E8	Errore flussosostato	Controllare che tutte le valvole di intercettazione del circuito dell'acqua siano completamente aperte. 1 Controllare che il filtro acqua non sia ostruito. Eventualmente pulirlo con acqua corrente. 2 Verificare che l'impianto sia correttamente caricato di acqua e che non sia rimasta aria da spurgare nell'impianto. Eventualmente procedere con lo sfiato aria impianto. 4 Verificare sul manometro che la pressione dell'acqua sia > 1 bar. 5 Verificare che l'impostazione della velocità della pompa non sia troppo bassa e che quindi non garantisca una portata sufficiente. eventualmente aumentare la velocità. 6 Assicurarsi che il vaso di espansione non sia rotto. 7 Verificare che le perdite di carico del circuito idraulico non siano troppo alte per la pompa (consultare la sezione PREVALENZA POMPA ACQUA). 8 Se è installato il booster elettrico, e questo errore si verifica durante la fase di sbrinamento, assicurarsi che il booster sia effettivamente alimentato (controllare i cavi di alimentazione e se i dispositivi di protezione sono intervenuti). 9 Controllare che il fusibile a protezione della pompa e il fusibile presente nella scheda di controllo non siano bruciati.
E9	Errore lettura sonda Th	1. Il connettore della sonda è scollegato. Ricollegarlo. 2. Nel connettore della sonda è entrata umidità o acqua. Asciugarlo accuratamente e proteggere la connessione con nastro adesivo impermeabile. 3. La sonda è guasta, sostituire la sonda. Intervento Th <15°C per 15 min , riarmo automatico Th > 27°C
EA	Errore sonda Tp (scarico compressore)	1. Il connettore della sonda è scollegato. Ricollegarlo. 2. Nel connettore della sonda è entrata umidità o acqua. Asciugarlo accuratamente e proteggere la connessione con nastro adesivo impermeabile. 3. La sonda è guasta, sostituire la sonda. Intervento Tp < 15°C per 5 min , riarmo automatico Tp > 27°C

CODICI DI ERRORE E AZIONI CORRETTIVE

Codice	Malfunzionamento o protezione	Causa errore e azione correttiva
Ed	Errore sonda Tw_in (ingresso acqua evaporatore)	1. Verificare il collegamento elettrico (ripristinarlo se errato). 2. La sonda è guasta, sostituire la sonda. 3. Sostituire la scheda di controllo modulo idronico. Intervento Th <15°C per 15 min , riarmo automatico Th > 27°C
EE	Errore eprom scheda di controllo modulo idronico	1. Sostituire la scheda difettosa.
H0	Errore di comunicazione tra scheda PCB B e scheda di controllo modulo idronico	1. Mancanza di connessione tra le due schede. Verificare il cablaggio. 2. Controllare la sequenza di connessione dei fili che sia conforme alla sequenza indicata nel presente manuale. Eventualmente ricollegare i fili nella giusta sequenza. 3. Se è presente un forte campo magnetico (ad es.ascensori, grandi trasformatori di potenza, ecc.) sono possibili interferenze elettromagnetiche che impediscono la corretta comunicazione tra controllore e unità. Inserire una protezione contro i disturbi elettromagnetici o spostare spostare l'unità in una zona non disturbata.
H1	Errore di comunicazione tra scheda PCB A e scheda PCB B	1. Verificare che le schede siano alimentate. Controllare se il LED su PCB B è acceso o spento. 2. Se è acceso controllare il cavo di connessione tra le due schede. 3. Se le connessioni sono allentate o danneggiate, ricollegare o sositurire il cavo. 4. Se il problema permane, sostituire le schede.
H2	Errore lettura sonda T2	1. Il connettore della sonda è scollegato. Ricollegarlo. 2. Nel connettore della sonda è entrata umidità o acqua. Asciugarlo accuratamente e proteggere la connessione con nastro adesivo impermeabile. 3. La sonda è guasta, sostituire la sonda.
H3	Errore lettura sonda T2B	1. Il connettore della sonda è scollegato. Ricollegarlo. 2. Nel connettore della sonda è entrata umidità o acqua. Asciugarlo accuratamente e proteggere la connessione con nastro adesivo impermeabile. 3. La sonda è guasta, sostituire la sonda.
H4	Se 3 volte interviene errore P6	Consultare errore P6.
H5	Errore lettura sonda Ta	Ta è la sonda di temperatura aria presente all'interno del controllore remoto. Sostituire la sonda o il controllore remoto
H6	Guasto del ventilatore DC	1. Verificare che non vi siano forti venti contrari all'uscita dell'aria espulsa dal ventilatore che possano far rutore in senso inverso la ventola. Cambiare la posizione di installazione per evitare questa situazione o creare una barriera antivento per evitare il problema. 2. Motore ventilatore guasto, sostituire il motore.
H7	Tensione di alimentazione troppo bassa o troppo alta	1. Verificare che la tensione di alimentazione sia all'interno dei valori minimo e massimo (consultare la sezione DATI TECNICI E PRESTAZIONI). 2. Alimentare e disalimentare l'unità più volte rapidamente in breve tempo. Quindi disalimentare l'unità per 3 minuti quindi alimentarla ancora. 3. il monitore di tensione presente nella della scheda di controllo principale è guasto. Sostituire la scheda.
H8	Errore trasduttore di pressione Pe	1. Controllare che la connessione del trasduttore alla scheda non sia allentata o scollegata, eventualmente ricollegarlo correttamente. 2. Il trasduttore di pressione è guasto. Sostituire il trasduttore.
H9	Errore lettura sonda T1B	1. Il connettore della sonda è scollegato. Ricollegarlo. 2. Nel connettore della sonda è entrata umidità o acqua. Asciugarlo accuratamente e proteggere la connessione con nastro adesivo impermeabile. 3. La sonda è guasta, sostituire la sonda.
HA	Errore lettura sonda TW_out	1. Il connettore della sonda è scollegato. Ricollegarlo. 2. Nel connettore della sonda è entrata umidità o acqua. Asciugarlo accuratamente e proteggere la connessione con nastro adesivo impermeabile. 3. La sonda è guasta, sostituire la sonda.
HE	Con unità in modo CALDO la temperatura del refrigerante in uscita dal condensatore è troppo alta	La temperatura aria esterna è troppo elevata (superiore a 35 ° C). Non usare l'unità in modo CALDO se la temperatura aria esterna è maggiore di 35°C.
HF	Malfunzionamento EEprom della scheda PCB B	1. Riscrivere i dati sulla EEprom M. 2. EEprom guasta, sostituire la EEprom. 3. Scheda PCB B guasta, sostituire la scheda.
HH	H6 visualizzata 10 volte in 2 ore	Consultare errore H6.

CODICI DI ERRORE E AZIONI CORRETTIVE

Codice	Malfunzionamento o protezione	Causa errore e azione correttiva
P0 / HP	Protezione bassa pressione P0: riarmo automatico, Pe <1,4 bar Pe >3 bar HP: intervento per 3 volte di P0 in 60 minuti (riarmo manuale)	Unità scarica di refrigerante. Ricercare e riparare eventuali perdite, scaricare eventualmente l'unità e ricaricare con la quantità indicata in targhetta. Se l'unità sta funzionano in modo CALDO o ACS verificare: - Che i pannelli posti a protezione della batteria durante il trasporto siano stati rimossi. - Batteria sporca o intasata da fogli di carta, plastica, foglie, ecc. Rimuovere eventuali oggetti esterni e pulire la batteria (consultare anche la sezione SICUREZZA E MANUTENZIONE). - Valvola di espansione bloccata o non funzionante per mancanza di connessione tra la scheda unità e la valvola. Provare a sbloccare la valvola dando dei colpi leggeri al corpo della valvola, quindi collegare e scollegare più volte il connettore verificandone la corretta installazione. Se l'unità sta funzionano in modo FREDDO verificare: - Portata acqua bassa e quindi temperatura acqua troppo bassa. Potrebbe essere dovuto a presenza aria nel circuito (eventualmnete sfiatare l'impianto) o a causa di perdite di carico troppo alte (aumentare la velocità della pompa). - Valvola di espansione elettrica bloccato o il connettore di avvolgimento viene allentare. Tap-tap il corpo valvola e collegare / collegare il connettore per diverse volte per assicurarsi che la valvola funzioni correttamente. E installare l'avvolgimento nella posizione giusta.
P1	Protezione alta pressione (riarmo automatico Pc >44 bar, Pc <34 bar)	Se l'unità sta funzionano in modo CALDO o ACS verificare: - Portata acqua bassa e quindi temperatura acqua troppo alta. Potrebbe essere dovuto a presenza aria nel circuito (eventualmnete sfiatare l'impianto) o a causa di perdite di carico troppo alte (aumentare la velocità della pompa). - La pressione dell'acqua è inferiore a 1 bar, caricare con acqua l'impianto per portare la pressione a minimo 1 bar. - Eccessiva carica di refrigerante. Ricaricare l'unità con la quantità di refrigerante indicata in targhetta. - Valvola di espansione bloccata o non funzionante per mancanza di connessione tra la scheda unità e la valvola. Provare a sbloccare la valvola dando dei colpi leggeri al corpo della valvola, quindi collegare e scollegare più volte il connettore verificandone la corretta installazione. Se l'unità sta funzionano in modo ACS verificare: - Il serpentino del serbatoio ACS ha una superficie minore della minima consentita (consultare la sezione DATI TECNICI E PRESTAZIONI). Se l'unità sta funzionano in modo FREDDO verificare: - che i pannelli posti a protezione della batteria durante il trasporto siano stati rimossi. - Batteria sporca o intasata da fogli di carta, plastica, foglie, ecc. Rimuovere eventuali oggetti esterni e pulire la batteria (consultare anche la sezione SICUREZZA E MANUTENZIONE).
P3	Protezione sovracorrente compressore	1. Le possibili cause di errore e azioni correttive sono le stesse del codice errore P1. 2. La tensione di alimentazione dellunità è bassa, verificare che la tensione di alimentazione rientri nei limiti previsti. I > 20A per mod. 5-7-9 kW (monofase) I > 31A per mod. 10-12-14-16 kW (monofase) I > 15A per mod. 12T-14T-16T kW (trifase)
P4	Protezione Alta temperatura di scarico (riarmo automatico Tp > 115°C, Tp < 90°C)	1. Le possibili cause di errore e azioni correttive sono le stesse del codice errore P1. 2. Scarsa carica di refrigerante. Ricaricare l'unità con la quantità di refrigerante indicata in targhetta. 3. Sonda di temperatura Twout allentata, ricollegarla correttamente. 4. Sonda di temperatura T1 allentata, ricollegarla correttamente. 5. Sonda di temperatura T5 allentata, ricollegarla correttamente.
P5	Protezione alta differenza di temperatura tra ingresso e uscita acqua dello scambiatore di calore a piastre ΔT > 30°C	Controllare che tutte le valvole di intercettazione del circuito dell'acqua siano completamente aperte. 1 Controllare che il filtro acqua non sia ostruito. Eventualmente pulirlo con acqua corrente. 2 Verificare che l'impianto sia correttamente caricato di acqua e che non sia rimasta aria da spurgare nell'impianto. Eventualmente procedere con lo sfiato aria impianto. 4 Verificare sul manometro che la pressione dell'acqua sia > 1 bar. 5 Verificare che l'impostazione della velocità della pompa non sia troppo bassa e che quindi non garantisca una portata sufficiente. eventualmente aumentare la velocità. 6 Assicurarsi che il vaso di espansione non sia rotto. 7 Verificare che le perdite di carico del circuito idraulico non siano troppo alte per la pompa (consultare la sezione PREVALENZA POMPA ACQUA).

CODICI DI ERRORE E AZIONI CORRETTIVE

Codice	Malfunzionamento o protezione	Causa errore e azione correttiva
P6	Modulo di protezione compressore	1. La tensione di alimentazione dellunità è bassa, verificare che la tensione di alimentazione rientri nei limiti previsti. 2. Nel caso di installazione di pù unità, lo spazio tra le unità è troppo ridotto e non consente un adeguato raffreddamento del modulo. Aumentare lo spazio tra le unità. 3. Batteria sporca o intasata da fogli di carta, plastica, foglie, ecc. Rimuovere eventuali oggetti esterni e pulire la batteria (consultare anche la sezione SICUREZZA E MANUTENZIONE). 4.Il ventilatore non funziona correttamente. Verificare che il motore non sia guasto o che la ventola non sia rotta, sostituire il motore e/o il ventilatore. 5. Eccessiva carica di refrigerante. Ricaricare l'unità con la quantità di refrigerante indicata in targhetta. 6. portata acqua bassa e quindi temperatura acqua troppo alta. Potrebbe essere dovuto a presenza aria nel circuito (eventualmnete sfiatare l'impianto) o a causa di perdite di carico troppo alte (aumentare la velocità della pompa). 7. Sonda di temperatura T1 allentata, ricollegarla correttamente o sostituirla 8. Il serpentino del serbatoio ACS ha una superficie minore della minima consentita (consultare la sezione DATI TECNICI E PRESTAZIONI). 9. Verificare che sia presente e non secca la pasta conduttiva presente sul dissipatore di calore del modulo. Eventualmente rimuovere quella secca e applicare pasta conduttiva di buona qualità. 10. Controllare il cablaggio dei fili di connessione al modulo. Eventualmente serrare le viti di e/o ricollegare i fili. 11. Scheda driver guasta, sostituire la scheda driver. 12. Se non è nessuna delle possibili cause sopra descritte, molto probabilmente il compressore è guasto, sostituire ol compressore.
Pb	Protezione antigelo	Dopo la fase di protezione antigelo, l'unità tornerà automaticamente al normale funzionamento.
Pd	Protezione per eccessiva temperatura del refrigerante all'uscita del condensatore (riarmo automatico T3 > 62°C, T3 < 52°C)	1. Verificare che i pannelli posti a protezione della batteria durante il trasporto siano stati rimossi. 2. Batteria sporca o intasata da fogli di carta, plastica, foglie, ecc. Rimuovere eventuali oggetti esterni e pulire la batteria (consultare anche la sezione SICUREZZA E MANUTENZIONE). 3. Poco spazio attorno all'unità che non consente un adeguato scambio termico alla batteria. 4. Motore ventilatore guasto, sostituirlo.
PP	Temperatura di ingresso dell'acqua è superiore a quella di uscita dell'acqua in riscaldamento	1. Il connettore di una delle due sonde (ingresso acqua o uscita acqua) è scollegato. Ricollegarlo. 2. Una delle due sonde è guasta, sostituire la sonda. 3. La valvola inversione ciclo è bloccata e l'unità sta quindi funzionando a freddo. Riavviare l'unità. Se il problema persiste sostituire la bobina di comando o l'intera valvola.

La ditta costruttrice declina ogni responsabilità per le inesattezze contenute nel presente, se dovute ad errori di stampa o di trascrizioni.
Si riserva il diritto di apportare modifiche e migliorie ai prodotti a catalogo in qualsiasi momento e senza preavviso.

SUMMARY

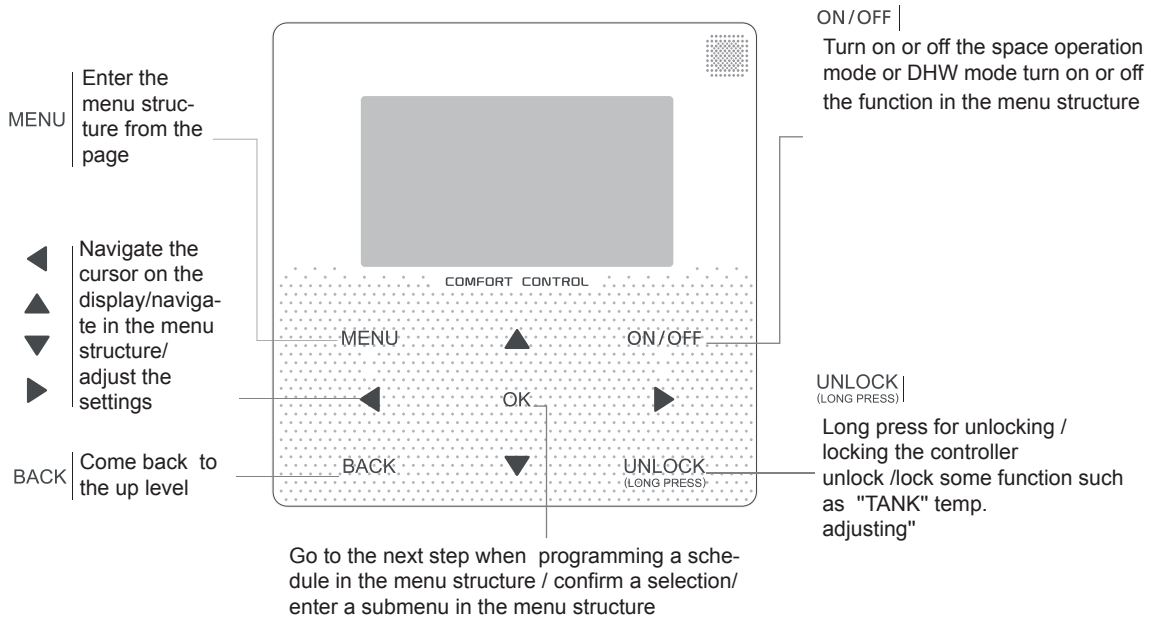
THIS MANUAL IS DIVIDED INTO SECTIONS. THEIR NAMES APPEAR IN THE HEADING OF EACH PAGE.

CONTROL SYSTEM 4
The appearance of the wire control device 4
Home page 5
Screen Unlock 6
Turning ON/OFF controls 6
Adjusting the temperature 7
Adjusting space operation mode (heat/cool) 8
About the menu structure 8
To go to the menu structure 8
Operation Mode 9
Preset temperature 9
Domestic Hot Water (DHW) 11
Schedule 13
Options 15
Child lock 17
Service information 18
Operation Parameter 19
For Serviceman 19
Weather temperature set for cool mode 20
Weather temperature set for heat mode 21
The overview pages available user 22
ERROR CODE AND TROUBLESHOOTING 28

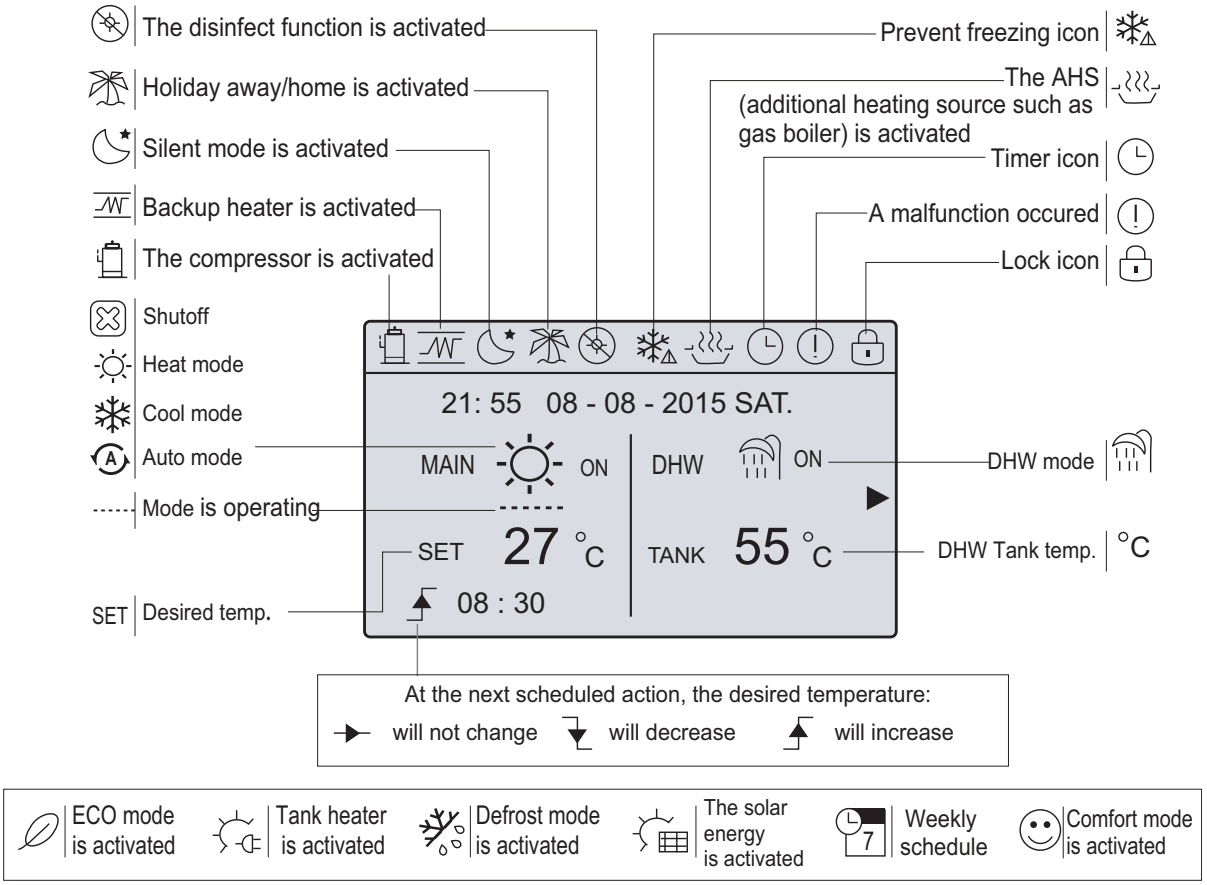
The manufacturer declines all responsibility for any inaccuracies in this manual due to printing or typing errors.
The manufacturer reserves the right to modify the products contents in this catalogue without previous notice.

CONTROL SYSTEM

The appearance of the wire control device



Status icons



CONTROL SYSTEM

Home page

You can use the home pages to read out and change settings that are meant for daily usage. Depending on the system layout, the following home pages may be possible:

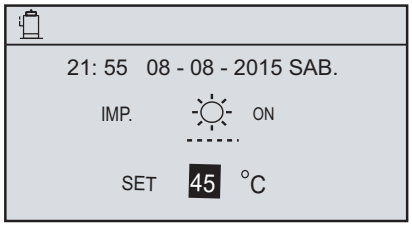
- Room temperature (ROOM)
- Water flow temperature (MAIN)
- DHW (Domestic Hot Water) tank temperature (TANK)

Depending on system TEMP. TYPE SETTING (WATER FLOW TEMP. / ROOM TEMP.) set on the controller of the unit (for more details refer to the installation and user manual of the unit) and DHW (domestic hot water) production you will have different home page. The following table shows the possible combinations:

Home page	TEMP. TYPE SETTING		DHW production
	Water flow temp	Room temp	
1	YES	NON	NON
2	YES	YES	NON
3	YES	NON	YES
4	YES	YES	YES

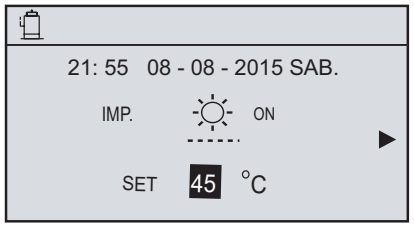
home page1

page A

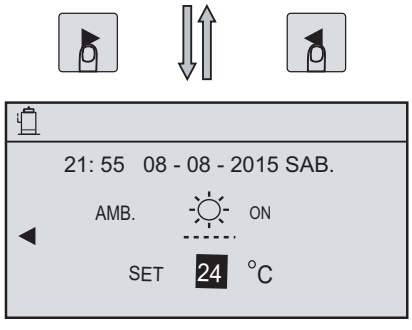


home page2

page A



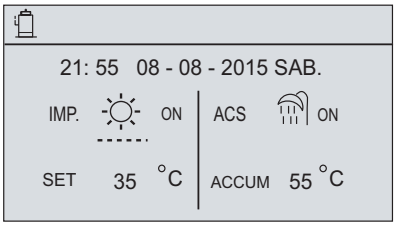
page B



Pagina successiva

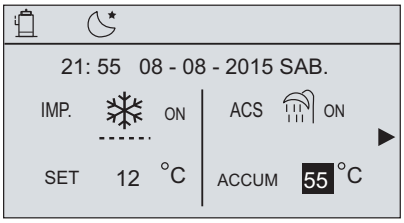
home page3

page A



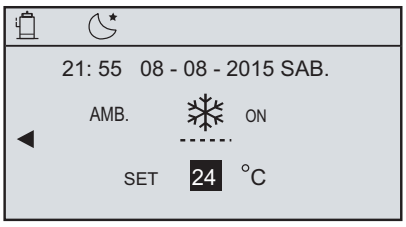
home page4

page A



Pagina principale

page B

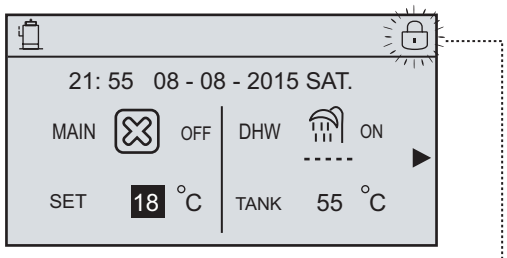


pagina seguente

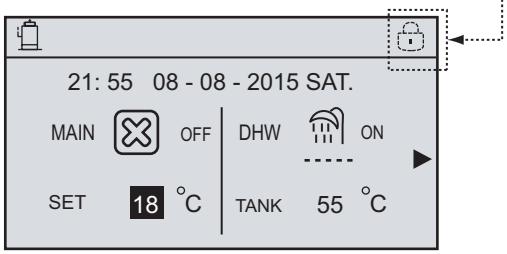
Note for home page 2 and 4.
The screen B appears if the remote controller (that is equipped with an internal temperature probe) is setup as room thermostat. For more details refer to paragraph " ROOM THERMOSTAT (ON/OFF - HEAT/COOL) by digital input".

Screen Unlock

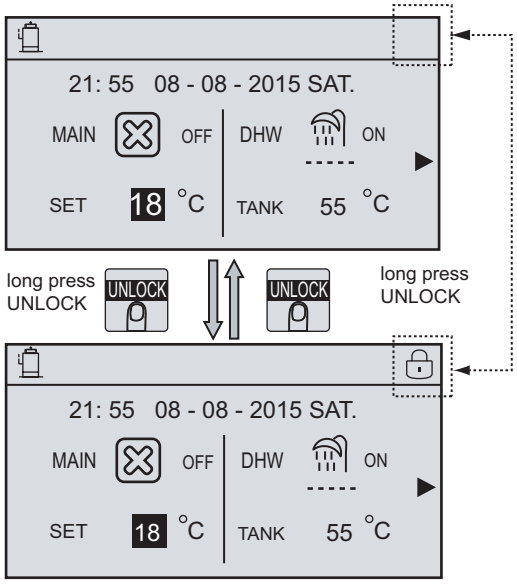
If the icon is on the screen, the controller is locked. The page is displayed:



Press any key, the icon will flash.Long press the "UNLOCK" key.The icon will disappear,the interface can be controlled.



The interface will be locked if there is no handing for a long time(about 60 seconds:it can be set by the interface, SERVICE INFORMATION).
If the inerface is unlocked, long press "unlock",the interface will be locked.

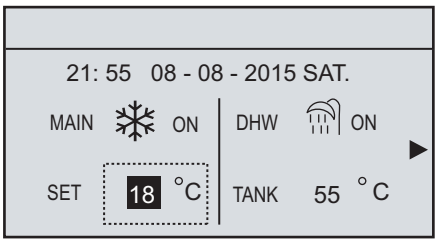


Turning ON/OFF controls

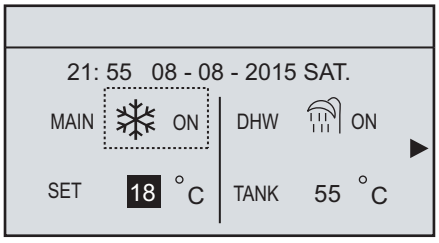
Use the interface to turn on or off the unit for space heating or cooling.

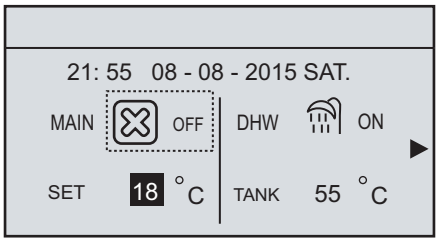
■ The ON/OFF of the unit can be controlled by the interface if the ROOM TEHERMOSTAT is NON.(see ROOM THERMOSTAT SETTING on INSTALLATION &OWNER'S MANUAL)

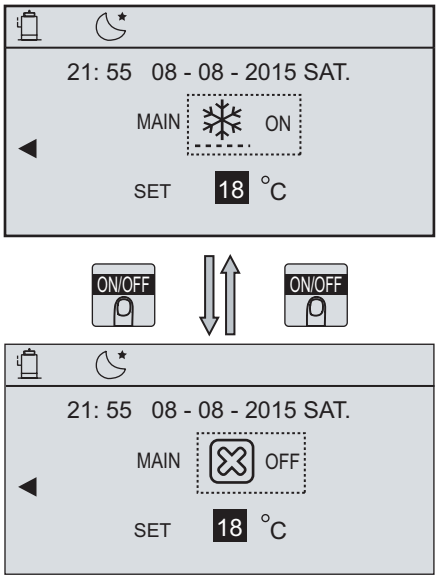
■ Press "◄" ,"▲" on home page,the black cursor will appear:

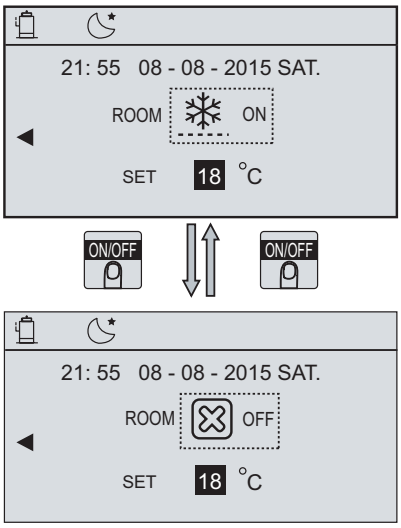


1)When the cursor is on space operation mode side (Including heat mode , cool mode and auto mode A), press "ON/OFF" key to turn on/off the operation mode .

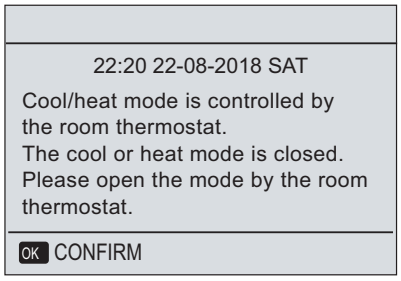




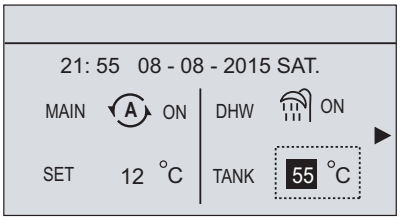




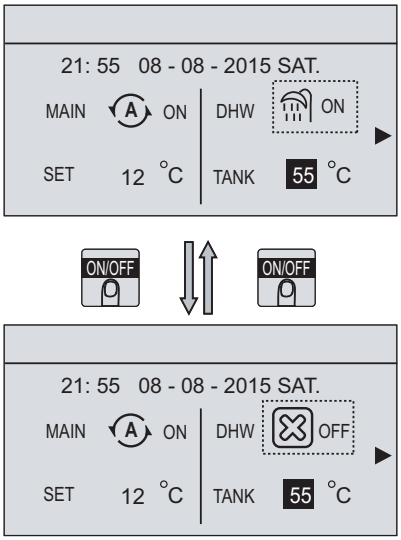
If the ROOM THERMOSTAT is set YES (for more details refer to paragraph " ROOM THERMOSTAT (ON/OFF - HEAT/COOL) by digital input".) the unit is turned ON/OFF by the room thermostat, if you press ON/OFF on the remote controller the page will dysplay:



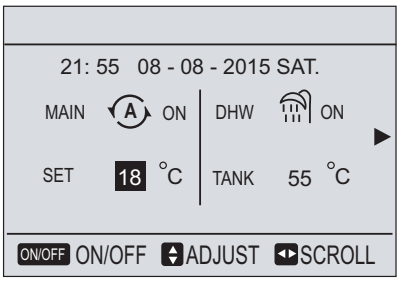
Use the interface to turn on or off the unit for DHW. Press "►", "▼"on home page,the black cursor will appear:



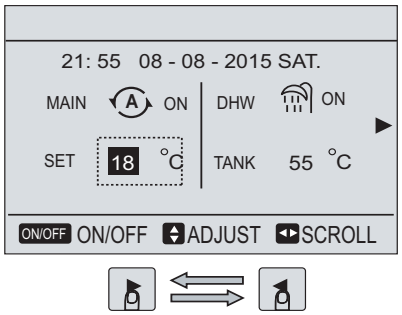
2) When the cursor is on DHW operation mode. Press "ON/OFF" key to turn on/off the DHW mode.

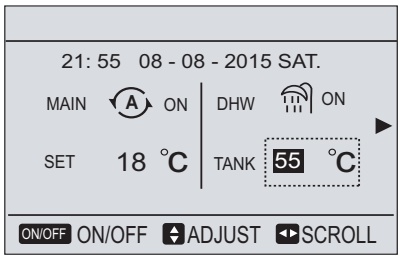


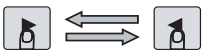
Adjusting the temperature

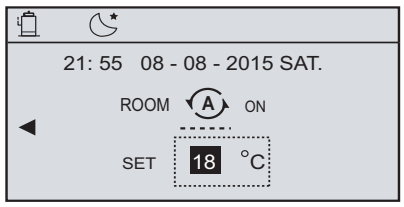


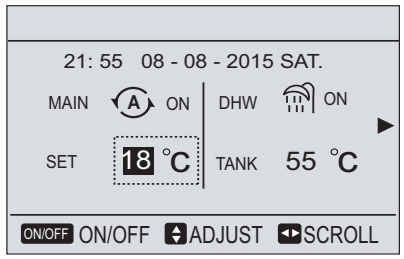
■ If the cursor is on the temperature, use the "◄","►" to select and use "▼","▲" to adjust the temperature.

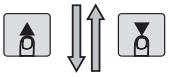


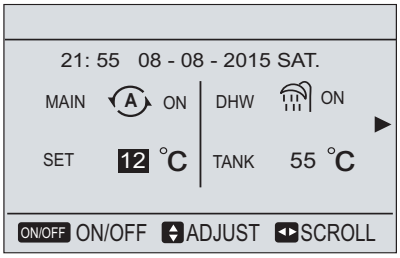






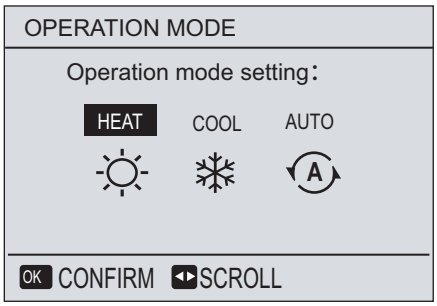






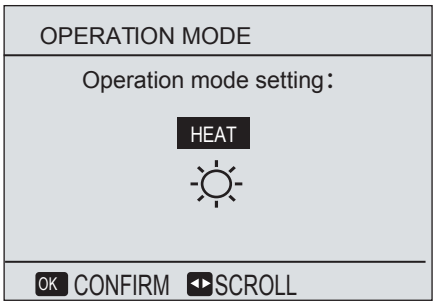
Adjusting space operation mode (HEAT/COOL)

■ Adjusting space operation mode by interface
Go to "MENU" > "SPACE OPERATION MODE" .
Press"OK", the page will appear:



■ There are three modes to be selected including heat, cool and auto. mode. Use the "◄", "►" to scroll, press ”OK” to select.

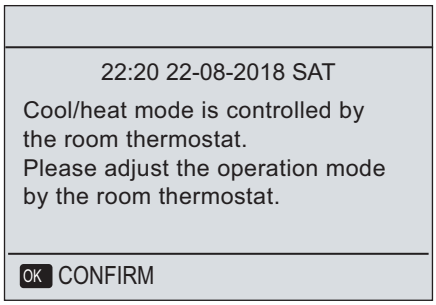
If there is only heat(cool) mode, the page will appear:



■ The operation mode can not be changed
see cool MODE SETTING on installation ower's menual.

If you select…	Then the space operation mode is…
heat	Always heat mode
cool	Always cool mode
auto	Automatically changed by the software based on the outdoor temperature (and depending on installer settings also the indoor temperature), and takes monthly restrictions into account. Note: Automatic changeover is only possible under certain conditions. See the FOR SERVICEMAN> AUTO MODE SETTING on installation & ower's menual.

■ If ROOM THERMOSTAT and MODE SETTING are set YES (for more details refer to paragraph " ROOM THERMOSTAT (ON/OFF - HEAT/COOL) by digital input".) the operation mode of the unit is defined by the room thermostat, if you try to setup the mode by the remote controller the page will display:

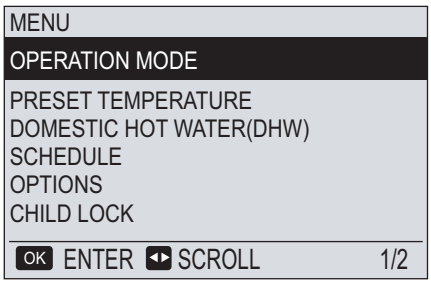


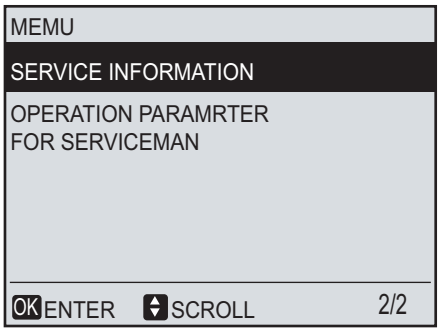
About the menu structure

You can use the menu structure to read out and configure settings that are NOT meant for daily usage. What you can see and do in the menu structure is described where applicable. For an overview of the menu structure, see " 7 Menu structure: Overview".

To go to the menu structure

From a home page, press "MENU".
Result: The menu structure appear:





To navigate in the menu structure

Use"▼" - "▲" to scroll

Operation Mode

See "Adjusting operation mode" .

Preset temperature

PRESET TEMPERATUER has PRESET TEMP \ WEATHER TEMP.SET \ ECO MODE.

PRESET TEMP.

PRESET TEMP. function is used to set different temperature set point on 6 different time bands. The unit will work for granting the set point in the working mode defined by user interface or by digital inouts.

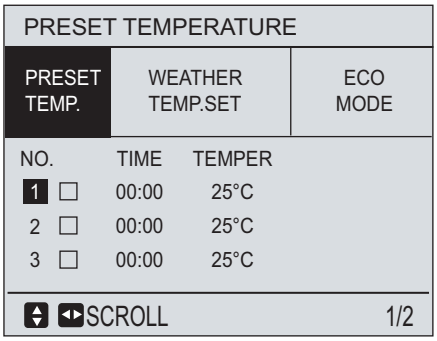
■ PRESET TEMP.= PRESET TEMPERATUER

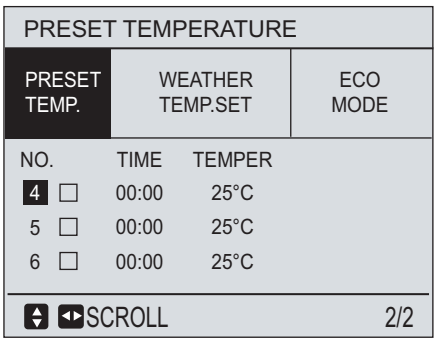
■ The PRESET TEMP. function will be off in these conditions.

1) AUTO mode is running.

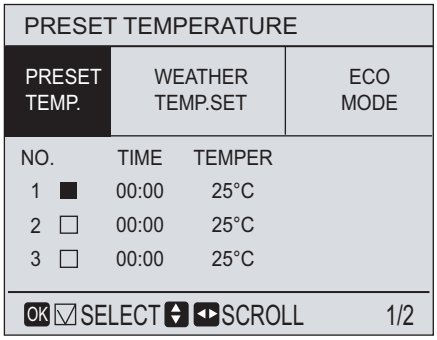
2) TIMER or WEEKLY SCHEDULE is running.

■ Go to "MENU" > "PRESTE TEMPERATURE" > "PRESET TEMP". Press "OK".
The following page will appear:

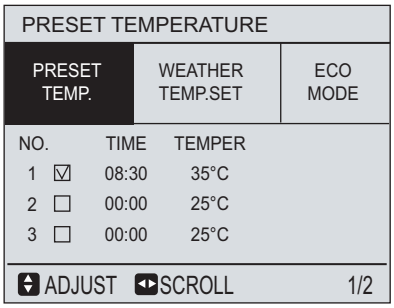




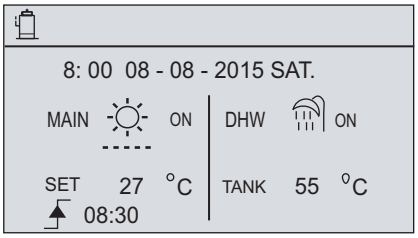
use "◄", "►", "▼", "▲" to scroll and use "▼", "▲" to adjust the time and the temperature.
When the cursor is on "■", as the following page:



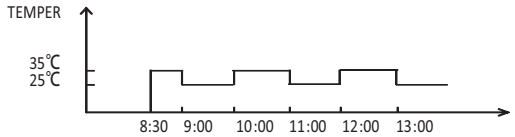
You press "OK", and the "■" becomes " ". The timer 1 is selected.
You press "OK" again, and the " " becomes "■". The timer 1 is unselected.



use "◄", "►", "▼", "▲" to scroll and use "▼", "▲" to adjust the time and the temperature.
Set six periods and six temperatures can be set.
For example: Now time is 8:00 and temperature is 30°C. We set the PRESET TEMP as follows table.
The following page will appear:



NO.	TIME	TEMPER
1	8:30	35℃
2	9:00	25℃
3	10:00	35℃
4	11:00	25℃
5	12:00	35℃
6	13:00	25℃



INFORMATION

■ when the space operation mode is changed the PRESET TEMP. is off automatically.

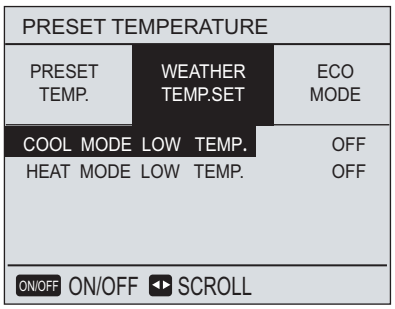
■ The PRESET TEMP. function can be used in the heat mode or cool mode. But if the operation mode is changed, the PRESET TEMP. function need reset again.

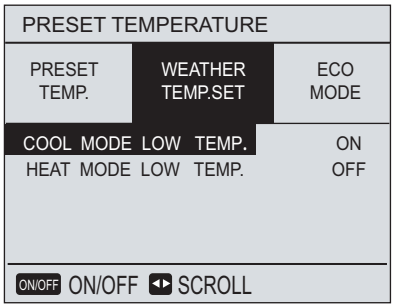
WEATHER TEMP.SET

■ WEATHER TEMP.SET=WEATHER TEMPERATURE SET

■ Weather temp.set function is used to preset the desired the water flow temperature auto maticly depending on the outside air temperature.During the warmer weather the demand for space heating is reduced.To prevent the heat pump from producing excessing water flow temperature for the primary circuit, the weather temp.set can be used to maximise efficiency and reduce running costs.

Go to "MENU" > "PRESET TEMPERATURE">"WEATHER TEMP. SET". Press"OK".
The following page will appear:





INFORMATION

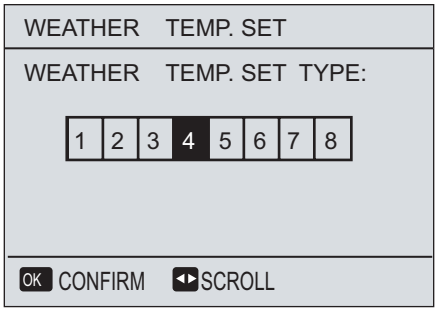
■ WEATHER TEMP. SET have four kinds of curves :
- curves of the high temperature setting for heating mode,
- curves of the low temperature setting for heating mode,
- curves of the high temperature setting for cooling mode,
- curves of the low temperature setting for cooling mode.

If the HEAT mode is set for HIGH TEMPERATURE, for HEAT mode will only be available climatic curves HIGH TEMPERATURE.
If the HEAT mode is set for LOW TEMPERATURE, for HEAT mode will only be available climatic curves LOW TEMPERATURE.
If the COOL mode is set for HIGH TEMPERATURE, for COOL mode will only be available climatic curves HIGH TEMPERATURE.
If the COOL mode is set for LOW TEMPERATURE, for COOL mode will only be available climatic curves LOW TEMPERATURE.

■ Refer to the paragraph of this manual "COOL MODE SETTING / HEAT MODE SETTING" in the section "SETUP OF THE SYSTEM" in the Installation and maintenance manual.

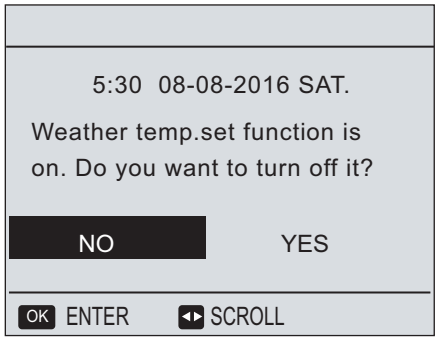
■ The desired temperature (T1S) can't be adjusted, when the temperature curve is set ON.

■ If you want to use heat mode , you select "HEAT MODE LOW TEMP". If you want to use cool mode, you select "COOL MODE LOW TEMP". You can select the low or high temperature setting for heating or cooling to see the "Table 1~8". If you select "ON", the following page will appear:

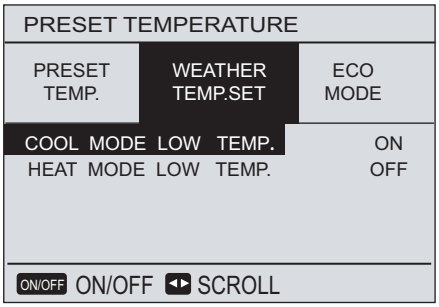


Use '◄", "►"to scroll .Press "OK" to select.

■ If the weather TEMP.SET is actived,the desired temperature can not be adjusted on the interface.Press the "▼", "▲" to adjust the temperature on home page. The following page will appear:



Move to "NO",press "OK" to come back to home page,move to "YES",press "OK" to reset the WEATHER TEMP. SET.

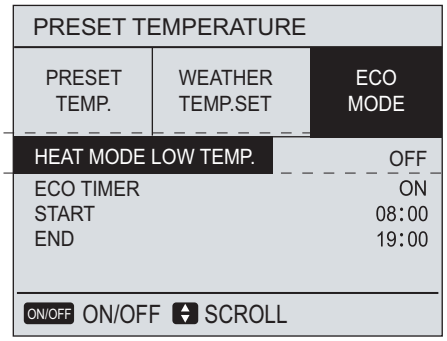


ECO MODE

Use ECO MODE is used to save energy during the night .

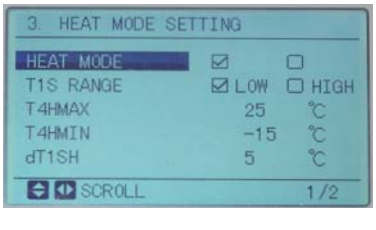
The ECO MODE function is available only when the unit is working in HEAT MODE.

If ECO mode is activated, is displayed on the home page
Go to "MENU" > "PRESET TEMPERATURE" > "ECO MODE".
Press "OK" . The following page will appear:

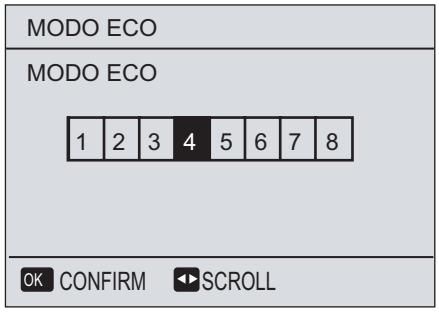


Use "ON/OFF" to select ON or OFF and use "▼", "▲" to scroll.

In this row you can see HEAT MODE LOW TEMP. or HEAT MODE HIGH TEMP. as a function of the T1S parameter setup (LOW or HIGH), of the HEAT MODE under the menù FOR SERVICEMAN (refer to the installation manual).

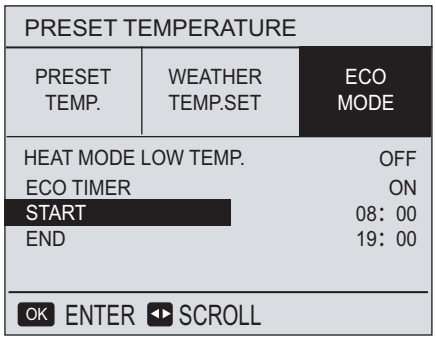


When you press the ON/OFF button is displayed the following page where it is possible to select one to the 8 weather temperature set.

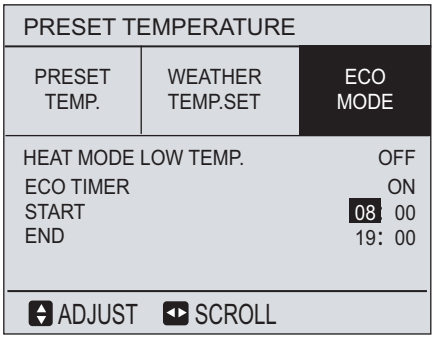


Use '◄", "►" to scroll. Press"OK" to select.

When the cursor scroll on start/end, as following page.



Press "OK" or "►" to set the time. The following page will appear:



Use"◄", "►" to scroll and use "▼", "▲" to adjust the time.

INFORMATION

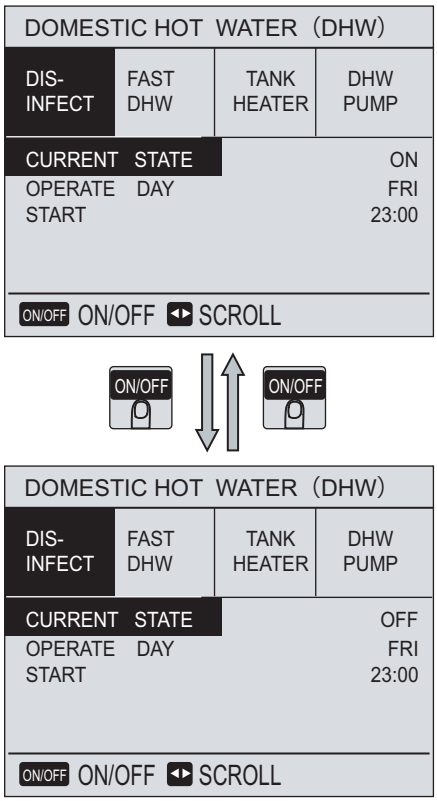
If HEAT MODE LOW TEMP. or HEAT MODE HIGH TEMP. is OFF, ECO MODE is not active. To activate it set ON.

HEAT MODE	ECO TIMER	DESCRIPTION
OFF	OFF	ECO function not active
OFF	ON	ECO function active in the time bands
ON	ON	ECO function always active

Domestic Hot Water (DHW)

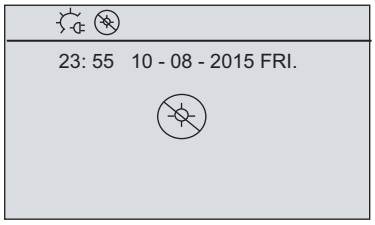
DISINFECT

The DISINFECT function is used to kill the legionella. In disinfect function the tank temperature will be reached 65~70°C. To set the parameters of this function refer to section "SETUP OF THE SYSTEM" in the Installation and maintenance manual.
Go to "MENU" > "DOMESTIC HOT WATER" > "DISINFECT". Press "OK". The following page will appear:



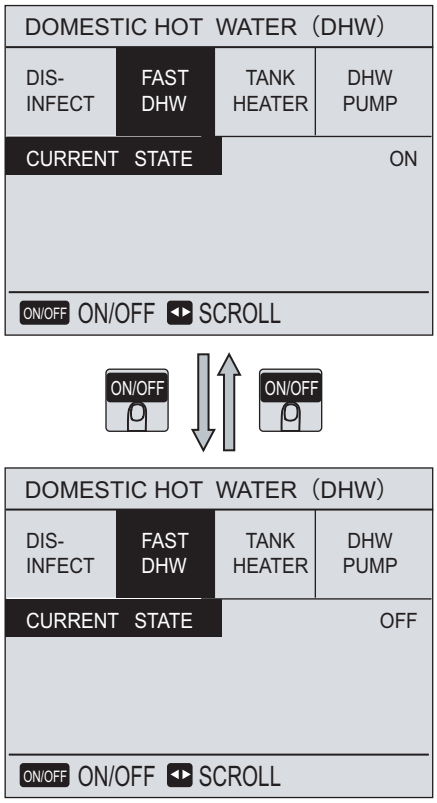
Use "◄","►","▼","▲" to scroll and use "▼","▲" to adjust the parameters when setting "OPERATE DAY" and "START". If the OPERATE DAY is set FRIDAY and the START is set 23:00,the disinfect function will active on 23:00 Friday.

If CURRENT STATE is OFF, DISINFECT is not active.
If the disinfect function is running,the following page will appear:



FAST DHW

The FAST DHW function is used forced the system to operation in DHW mode.
The heat pump and the booster heater or backup heater and gas boiler will operate for DHW mode together.
GO to MENU> DOMESTIC HOT WATER >FAST DHW. Press "OK":



Use "ON/OFF" key to select ON or "OFF".

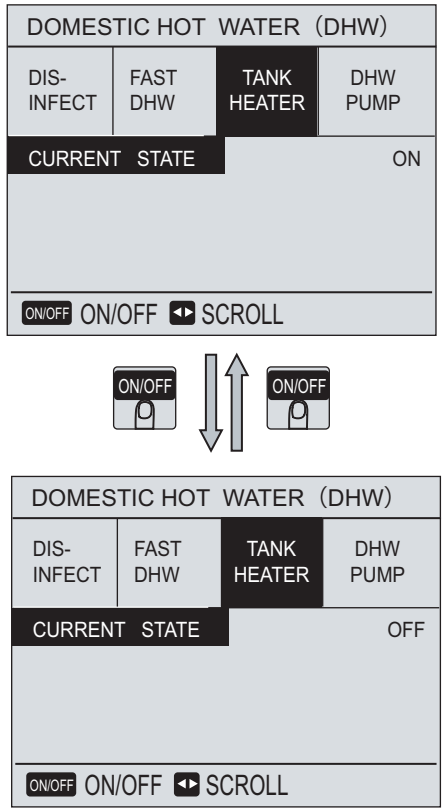
INFORMATION

If CURRENT STATE is OFF, the FAST DHW is not active, and if CURRENT STATE is ON, the FAST DHW function is effective.
The FAST DHW function is once effective.

DHW TANK HEATER

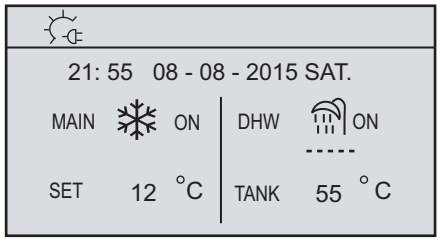
The tank heater function is used to force the tank heater to heat the water in tank.In the same situation, the cooling or heating is required and the heat pump system is operating for cooling or heating, however there still is a demand from the hot water.
TANK HEATER function can be used to heat the water in tank. Also,even if the heat pump system fails, TANK HEATER can be used to heat water in tank.

Go to "MENU" > "DOMESTIC HOT WATER" > "TANK HEATER". Press "OK".



Use "ON/OFF" to select ON or OFF. Use "BACK" to exit.

If TANK HEATER is active, the following page will appear:

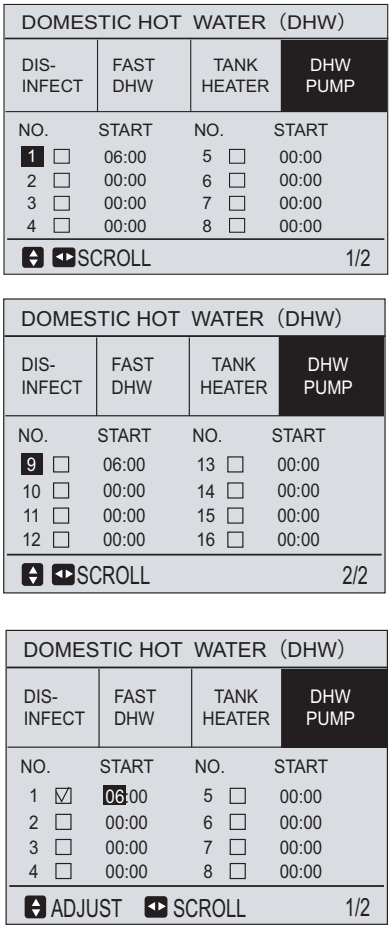


INFORMATION

If CURRENT STATE is OFF, TANK HEATER is not active.
If the T5 (sensor of tank) is fault ,tank heater can't work.

DHW PUMP

The menu appears only if the DHW pump has been selected YES in the menu "DHW pump" (for serviceman). Refer to the Installation and maiantenance manual ("DHW pump" paraghaph). The DHW PUMP function is used to return water of the water net. Go to "MENU" > "DOMESTIC HOT WATER" > "DHW PUMP". Press "OK". The following page will appear:

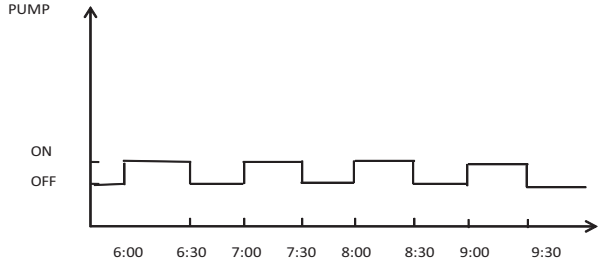


Move to "■",press " OK " to select or unselect.(☑ the timer is selected. ☐ the timer is unselected.)
Use "◄","►","▼","▲" to scroll and use "▼","▲" to adjust the parameters.

For example: you have set the parameter about the DHW PUMP ("SETUP OF THE SYSTEM" in the Installation and maintenance manual). PUMP RUNNING TIME is 30 minutes.
Set as follows:

NO.	START
1	6:00
2	7:00
3	8:00
4	9:00

The PUMP will run as follows:

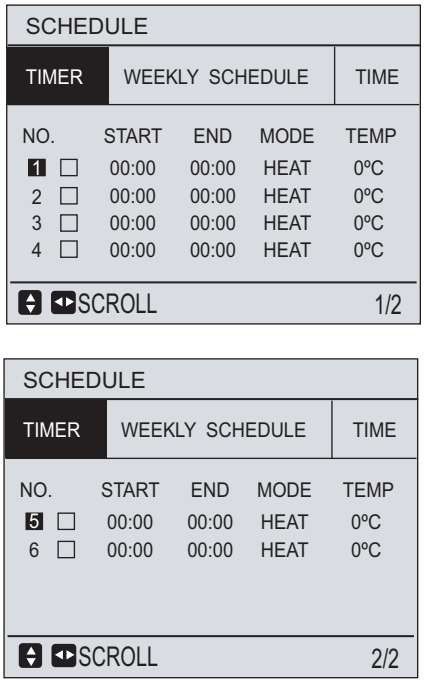


Schedule

SCHEDULE menu contents as following:
1) TIMER to set the day schedule (in this case the schedule is the same for all the days of the week).
2) WEEKLY SCHEDULE to set the weekly schedule (to set a different setup for each day of the week)
3) TIME to set the current time and date.

TIMER

If the weekly schedule function is on, the timer is off, the later setting is effective.
If the Timer is activated, ◷ is displayed on home page.



■ Use "◄","►","▼","▲" to scroll and use "▼","▲" to adjust the time, the mode and the temperature.

Move to "■", press " OK " to select or unselect (☑ the timer is selected ☐ the timer is unselected.) six timers can be set.

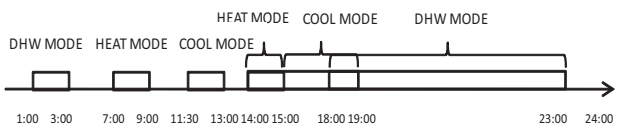
If you want to cancel the TIMER, you move the cursor to ☑ , press "OK", the ☑ become ☐ , the timer is not active.

Example:

Six timer is set as following:

NO.	START	END	MODE	TEMP
T1	1:00	3:00	DHW	50℃
T2	7:00	9:00	HEAT	28℃
T3	11:30	13:00	COOL	20℃
T4	14:00	16:00	HEAT	28℃
T5	15:00	19:00	COOL	20℃
T6	18:00	23:00	DHW	50℃

The unit will run as following:



The operation of the controller at the following time:

Time	The operation of the controller
1:00	DHW mode is turned ON
3:00	DHW mode is turned OFF
7:00	HEAT MODE mode is turned ON
9:00	HEAT MODE mode is turned OFF
11:30	COOL MODE mode is turned ON
13:00	COOL MODE mode is turned OFF
14:00	HEAT MODE mode is turned ON
15:00	COOL MODE mode is turned ON and HEAT MODE mode is turned OFF
16:00	HEAT MODE mode is turned OFF
18:00	DHW mode is turned ON
19:00	COOL MODE mode is turned OFF
23:00	DHW mode is turned OFF

INFORMATION

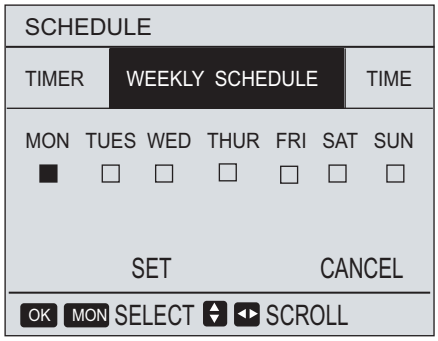
If the start time is the same of the end time, the timer is not active.

WEEKLY SCHEDULE

If the TIMER function is on the WEEKLY SCHEDULE is off, the later setting is effective.

If WEEKLY SCHEDULE is activated, is displayed on the home page.

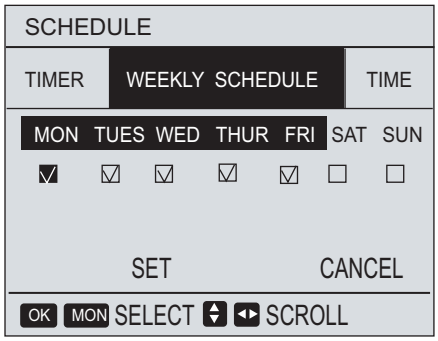
Go to "MENU" > "SCHEDULE" >"WEEKLY SCHEDULE". Press "OK". The following page will appear:



First select the days of the week you wish to schedul.

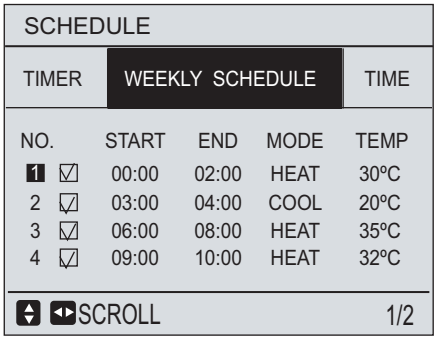
Use "◄","►"to scroll, press "OK" to select on unselect the day.

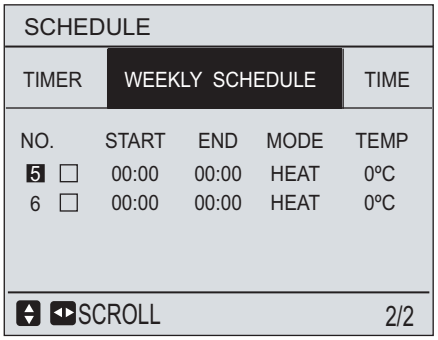
" MON " means that the day is selected, "MON" means that the day is unselected.



Use "◄"or "►" move to SET, press"ok".The Monday to Friday are selected to be scheduled and they have the same schedule

The following pages will appear:



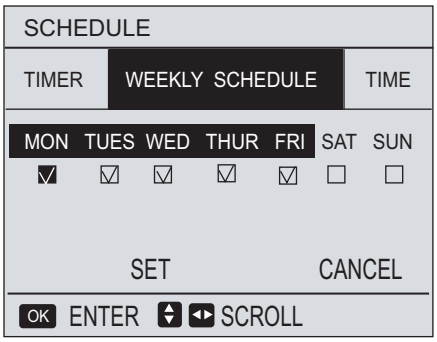


Use "◄","►","▼","▲" to scroll and adjust the time ,the mode and the temperature. Timers can be set, including start time and end time, mode and temperature.

How to cancel the WEEKLY SCHEDULE

Cancel the schedule: first select the days of the week.

Use "◄","►"to scroll.



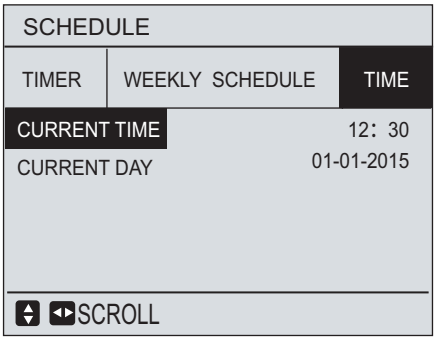
Use "◄","►"to move to "CANCEL", press "OK" to cancel the schedule. If you want to exit WEEKLY SCHEDULE, press "BACK".

INFORMATION

The TIMER or WEEKLY SCHEDULE is not active, if the unit has been set to be activated by ROOM THERMOSTAT or by digital input.

TIME

The TIME function is used to set the local actual time and date.
Go to "MENU">"SCHEDULE">"TIME". Press "OK". The following page will appear:



Use "◄","►","▼","▲" to scroll and Use "▲" ,"▼" adjust the time and date.

INFORMATION

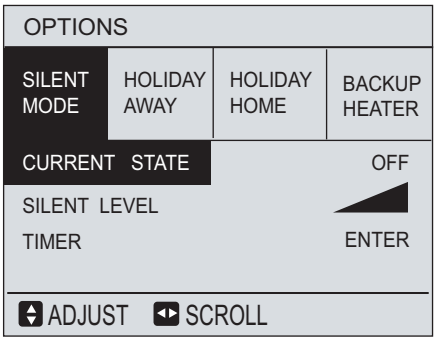
■ The ECO MODE has the highest priority, the TIMER or WEEKLY SCHEDULE has the second priority and the PRESET TEMP. or WEATHER TEMP. SET has the lowest priority.
■ The PRESET TEMP. or WEATHER TEMP. SET becomes not active, when the ECO is active. In this case it is necessary to reset the PRESET TEMP. or WEATHER TEMP. SET.
■ TIMER or WEEKLY SCHEDULE is not affected when ECO is active. TIMER or WEEKLY SCHEDULE is activated when the ECO is not running.
■ TIMER and WEEKLY SCHEDULE have the same priority. The last set function is active. The PRESET TEMP. becomes not active when TIMER or WEEKLY SCHEDULE is active. The WEATHER TEMP. SET is not affected by the setting of TIMER or WEEKLY SCHEDULE.
■ PRSET TEMP. and WATHER TEMP.SET have the same priority. The last set function is active.

Options

OPTIONS menu contents as following:
1) SILENT MODE
2) HOLIDAY AWAY
3) HOLIDAY HOME
4) BACKUP HEATER

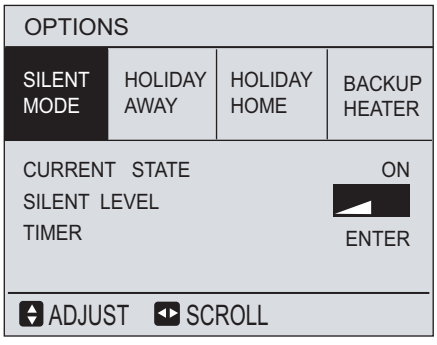
SILENT MODE

The SILENT MODE is used to decrease the sound of the unit. However, it also decreases the heating/cooling capacity of the system. There are two silent mode levels.
Level 1 is more silent than level 2,and the heating or cooling capacity is also more decreasing.
There are two method to use the silent mode:
1) silent mode in all time;
2) silent mode in timer.
■ Go to the home page to check if silent mode is activated. If is displayed, If the silent mode is activated, will display on the home page.
■ Go to "MENU" > "OPTIONS" > "SILENT MODE". Press "OK" . The following page will appear:

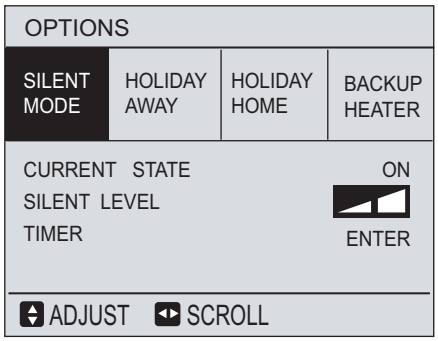


Use "ON/OFF" to select ON or OFF.

Description:
If CURRENT STATE is OFF, SILENT MODE is invalid.
When you select SILENT LEVEL, and press "OK" or "►". The following page will appear:



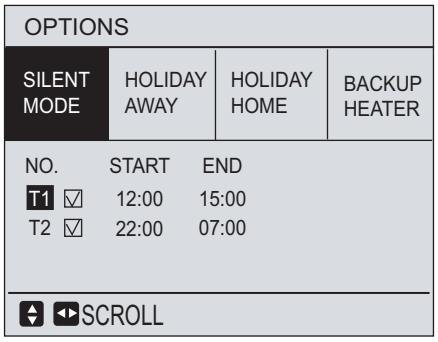
LIVELLO 1



LIVELLO 2

You can use "▼","▲" to select level 1 or level 2. Press "OK".

If the silent TIMER is selected, Press “OK” to enter, the following page will appear.



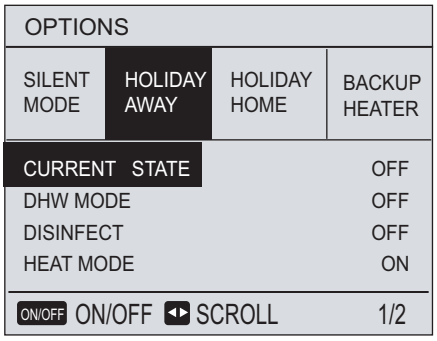
There are two timers for setting.Move to “■”, press " OK " to select or unselect.

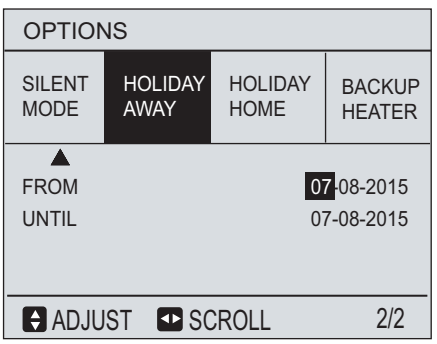
If both time bands are unselected, the silent mode will operate in all time. Otherwise, it will operate according to the time band.

HOLIDAY AWAY

■ If the function HOLIDAY AWAY is active, ⛱ will display on the home page.
This function is used to "soften" the unit's activities still keeping active all the antifreeze functions in the event of a prolonged absence (due eg. To a vacation). The function also allows you to have all previous settings at the end of the vacation.

Go to "MENU" > "OPTIONS" > "HOLIDAY AWAY".
Press "OK" . The following page will appear:





Usage example: You go away during the winter. The current date is 2016-01-31, two days later is 2016-02-02, it is the beginning date of the holiday.
If you are in the following situation:
■ In 2 days, you go away for 2 weeks during the winter.
■ You want to save energy, but prevent your house from freezing.
Then you can do the following:
1) Configure the holiday. configure the following settings:
2) Activate the holiday mode.
Go to "MENU" > "OPTIONS" > "HOLIDAY AWAY".
Press "OK" .
Use "ON/OFF" to select "OFF" or "ON" and use "◄", "►", "▼", "▲" to scroll and adjust.

Setting	Value
Holiday away	ON
From	2 February 2016
Until	16 February 2016
Operation mode	Heating
Disinfect	ON

INFORMATION

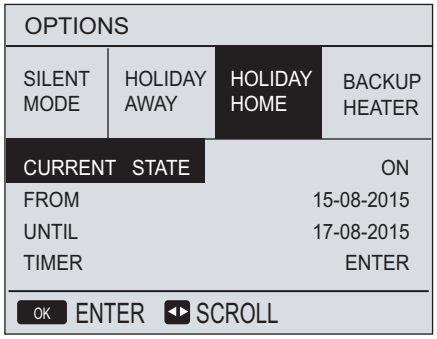
■ If DHW mode in holiday away function is ON, The disinfect function set by the user is not active.
■ If holiday away function is ON, the timer and weekly schedule are not active.
■ If the CURRENT STATE is OFF, the HOLIDAY AWAY is OFF.
■ If the CURRENT STATE is ON, the HOLIDAY AWAY is ON.
■ If HOLIDAY AWAY is ON the remote control doesn’t accept any orders.
■ Disinfect function will be activated on 23:00 of the day before the return from your vacation.

HOLIDAY HOME

The holiday home function is used to deviate from the normal schedules without having to change them during the holiday at home.
■ During your holiday, you can use the holiday mode to deviate from your normal schedules without having to change them.

Period	Them...
Before and after your holiday	Your normal schedules will be used.
During your holiday	The configured holiday settings will be used.

To activate or deactivate the holiday home mode:
Go to "MENU" > "OPTIONS" > "HOLIDAY HOME".
Press "OK" . The following page will appear:



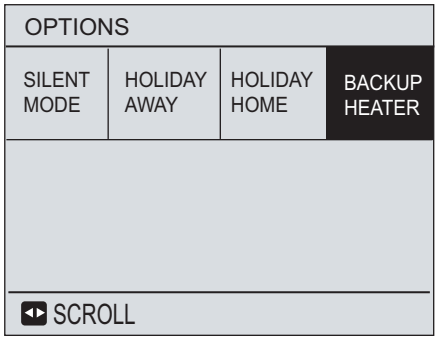
Use "ON/OFF" to select "OFF" or "ON" and use "◄", "►", "▼", "▲" to scroll and adjust.
If the CURRENT STATE is OFF, the HOLIDAY HOME is OFF.
If the CURRENT STATE is ON, the HOLIDAY HOME is ON.
Use "▼","▲" to adjust the date.

■ Before and after your holiday, your normal schedule will be used.
■ During your holiday, you save energy and prevent your house from freezing.

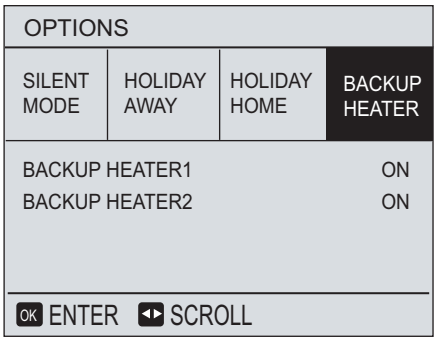
BACKUP HEATER (ELECTRICAL BOOSTER)

The menu appears only if the Backup Heater has been selected YES in the menu "Other heating sources" (for serviceman). Refer to the Installation and maiantenance manual ("Other heating sources" paraghaph).

■ The BACKUP HEATER function is used to force the activation of the electrical booster.
Go to "MENU" > "OPTIONS" > "BACKUP HEATER". Press "OK" .
If the BACKUP HEATER is set NON in "OTHER HEATING SOURCE" (refer to SERVICEMAN menu), the following page will appear:



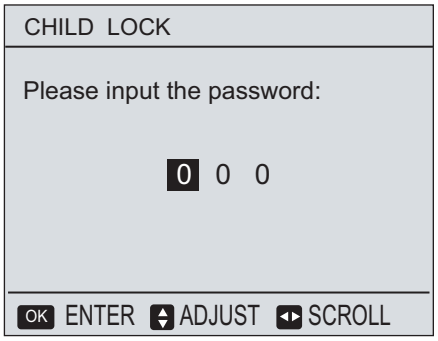
■ If the BACKUP HEATER is set YES in "OTHER HEATING SOURCE" (refer to SERVICEMAN menu), the following page will appear:



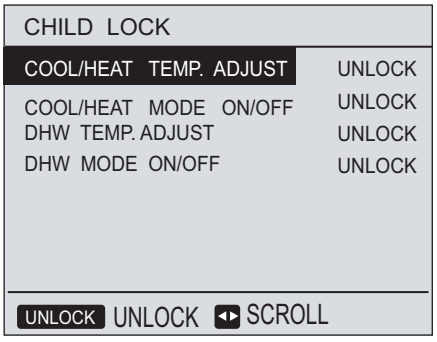
Information:
If the operation mode is AUTOMATIC, the function can not be selected.
Use "ON/OFF" to select "OFF" or "ON" and use "▼", "▲" to scroll .

CHILD LOCK

The CHILD Lock function is used to prevent children error operation. The mode setting and temperature adjusting can be locked or unlocked by use CHILD LOCK function (password=123). Go to" MENU" > "CHILD LOCK". The page is displayed:



Input the corrent password,the following page will appear:



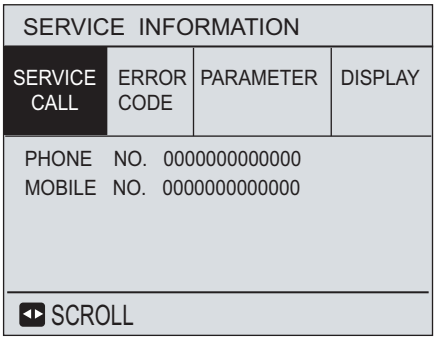
Use "▼","▲" to scroll and" UNLOCK" to select LOCK or UNLOCK. The temperature can't be adjusted when the temperature is locked.The mode can't be changed when the mode is locked. If you want to change them, you must unlock them use the CHILD LOCK function.

Service information

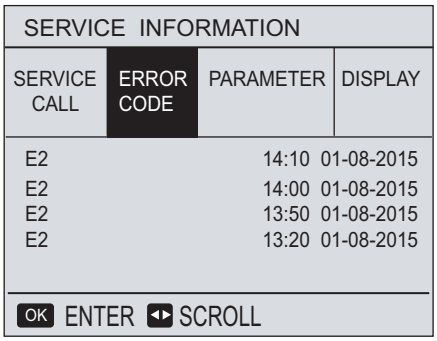
About service information
Service information menu contents as following:
1) service call: to check service call for contacting;
2) error code: to check the error code mean;
3) parameter: to review the operation parameters;
4) display: to set the display.

■ Go to "MENU" > "SERVICE INFORMATION". Press "OK"

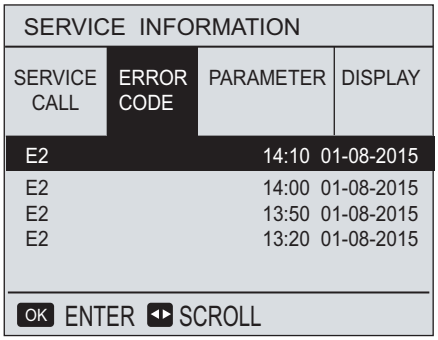
SERVCE CALL
The following page will appear:
■ The service call can show the service phone or mobile nember. The installer can input the phone number. See FOR SERVICEMAN,



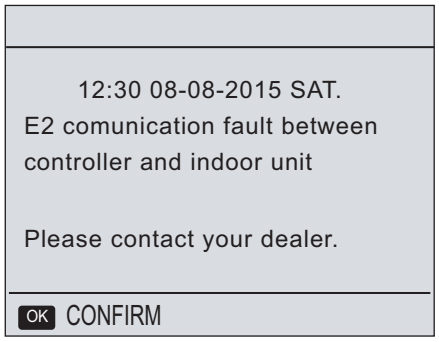
ERRORE CODE
Error code is used to show when the fault or protection happen and show the mean of the error code.



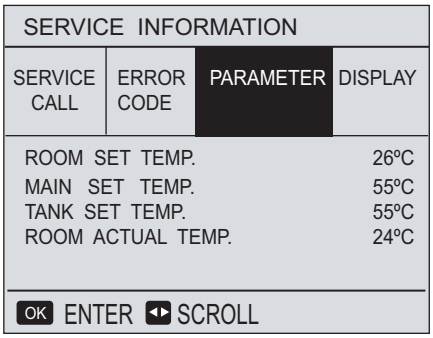
Press OK the page will appear:



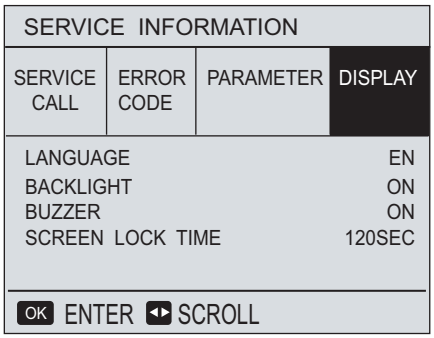
Press OK to show the mean of the error code:



PARAMETER
The parameter function is used to display the main working parameters.



DISPLAY
The display function is used to set the interface, the main items is language, backlight, buzzer and screen lock time:



Use "OK" to enter and use "◄","►","▼","▲" to scroll.
Information:
Now there is only one language English in the interface.

Operation Parameter

This menu is for installer or service engineer to see all the operation parameters.
■ At home page, go to "MENU" > "OPERATION PARAMETER".
■ Press "OK". There are five pages for the operating parameter as following. Use "▼", "▲" to scroll.

OPERATION PARAMETER	
OPERATE MODE	COOL
COMPRESSOR CURRENT	12A
COMPRESSOR FREQUNCY	24Hz
COMP.RUN TIME1	54MIN
COMP.RUN TIME2	65MIN
COMP.RUN TIME3	10MIN
SCROLL	1/5

OPERATION PARAMETER	
COMP.RUN TIME4	1000HOUR
EXPANSION VALUE	240P
FAN SPEED	600 R/MIN
BACKUP HEATER1 CURRENT	0 A
BACKUP HEATER2 CURRENT	0 A
T1 LEAVING WATER TEMP.1	25°C
SCROLL	2/5

OPERATION PARAMETER	
T1 WATER FLOW TEMP.	25°C
T2 PLATE F-OUT TEMP.	30°C
T2B PLATE F-IN TEMP.	45°C
T3 OUTDOOR EXCHANGE TEMP.	-7°C
T4 OUTDOOR AIR TEMP.	-7°C
T5 OUTDOOR AIR TEMP.	-7°C
SCROLL	3/5

OPERATION PARAMETER	
Ta Room temp	25°C
Th COMP.SUCTION TEMP.	25°C
Th COMP.SUCTION TEMP.	25°C
Tw-0 PLATE W-OUTLET TEMP.	25°C
Tw-I PLATE W-INLET TEMP.	25°C
P1 COMP. PRESSURE1	200kPa
SCROLL	4/5

OPERATION PARAMETER	
P2 COMP. PRESSURE2	--kPa
POWER CONSUMPTION	OKWH
SCROLL	5/5

INFORMATION

if some parameter is not be activated (or available), the parameter will show "--" .

FOR SERVICEMAN

About For Serviceman
FOR SERVICEMAN is used for installater and service engineer.
■ Setting the composition of equipment.
■ Setting the parameters.

Go to "MENU" > "FOR SERVICEMAN". Press "OK".

FOR SERVICEMAN	
Please input the password:	
0 0 0	
OK ENTER ADJUST SCROLL	

■ The FOR SERVICEMAN is used for installer or service engineer. It is NOT instended the home owener alters setting with this menu.

■ It is for this reason password protection is requierd to prevent unanthorised access to the service settings.

How To Exit For SERVICEMAN
If you have set all the parameter.
Press "BACK", the following page will be appear:

FOR SERVICEMAN	
Do you want to exit the for serviceman?	
NO	YES
OK CONFIRM SCROLL	

INFORMAZIONE

When you exit from the menu FOR SERVICEMAN, the unit will be turned off.

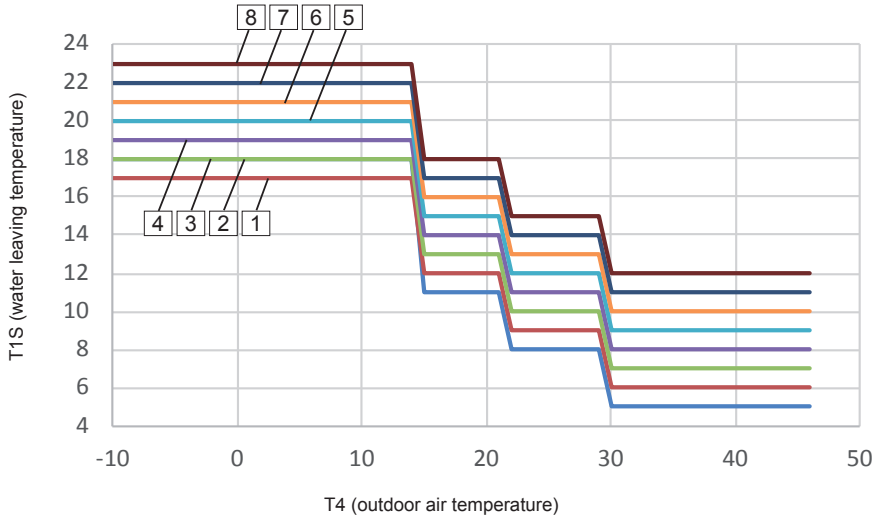
CONTROL SYSTEM

In the tables are riported the setpoint values (T1S) as function of the external air temperature (T4) for the different available weather temperature set.

Weather temperature set for cool mode

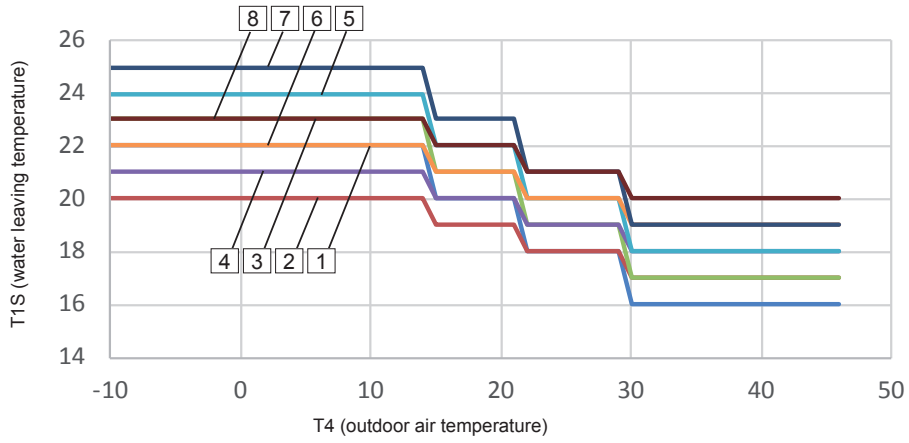
COOL MODE (LOW TEMPERATURE)				
ID \ T4	-10 ~ -14	15 ~ 21	22 ~ 29	30 ~ 46
1	18,0	11,0	8,0	5,0
2	17,0	12,0	9,0	6,0
3	18,0	13,0	10,0	7,0
4	19,0	14,0	11,0	8,0
5	20,0	15,0	12,0	9,0
6	21,0	16,0	13,0	10,0
7	22,0	17,0	14,0	11,0
8	23,0	18,0	15,0	12,0

COOL MODE (LOW TEMPERATURE)



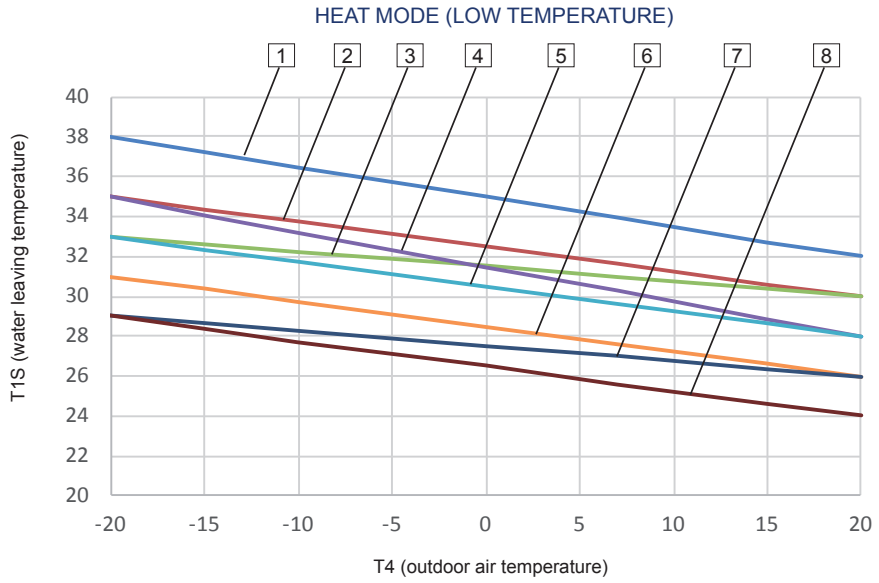
COOL MODE (HIGH TEMPERATURE)				
ID \ T4	-10 ~ -14	15 ~ 21	22 ~ 29	30 ~ 46
1	22,0	20,0	18,0	16,0
2	20,0	19,0	18,0	17,0
3	23,0	21,0	19,0	17,0
4	21,0	20,0	19,0	18,0
5	24,0	22,0	20,0	18,0
6	22,0	21,0	20,0	19,0
7	25,0	23,0	21,0	19,0
8	23,0	22,0	21,0	20,0

COOL MODE (HIGH TEMPERATURE)

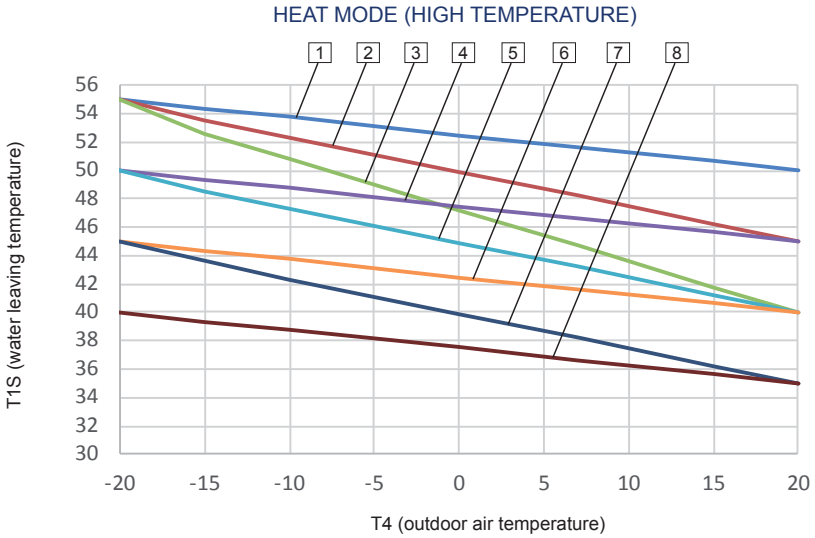


Weather temperature set for heat mode

HEAT MODE (LOW TEMPERATURE)							
ID \ T4	-20	-15	-10	0	7	15	20
1	38,0	37,2	36,5	35,0	33,9	32,7	32,0
2	35,0	34,4	33,7	32,5	31,6	30,6	30,0
3	33,0	32,6	32,2	31,5	31,0	30,4	30,0
4	35,0	34,1	33,2	31,5	30,3	28,9	28,0
5	33,0	32,4	31,7	30,5	29,6	28,6	28,0
6	31,0	30,4	29,7	28,5	27,6	26,6	26,0
7	29,0	28,6	28,2	27,5	27,0	26,4	26,0
8	29,0	28,4	27,7	26,5	25,6	24,6	24,0



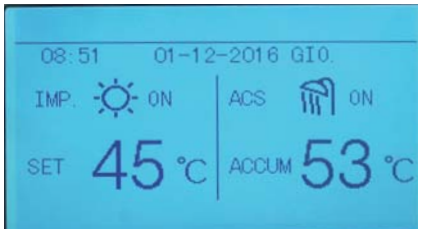
HEAT MODE (HIGH TEMPERATURE)							
ID \ T4	-20	-15	-10	0	7	15	20
1	55,0	54,4	53,7	52,5	51,6	50,6	50,0
2	55,0	53,6	52,3	49,9	48,2	46,2	45,0
3	55,0	52,6	50,8	47,2	44,7	41,8	40,0
4	50,0	49,4	48,7	47,5	46,6	45,6	45,0
5	50,0	48,6	47,3	44,9	43,2	41,2	40,0
6	45,0	44,4	43,7	42,5	41,6	40,6	40,0
7	45,0	43,6	42,3	39,9	38,2	36,2	35,0
8	40,0	39,4	38,7	37,5	36,6	35,6	35,0



The overview pages available user

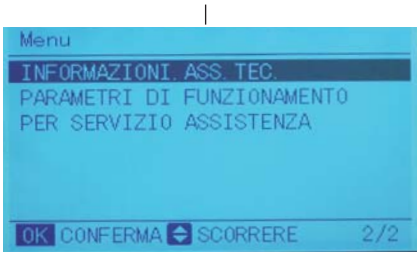
Italian language























English language

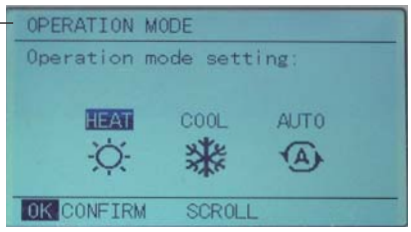


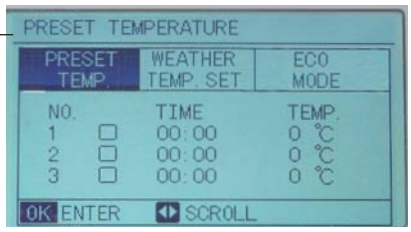


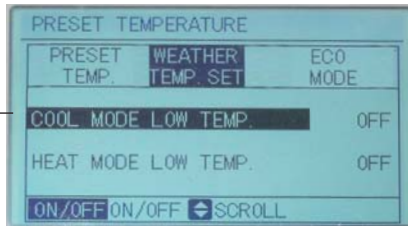


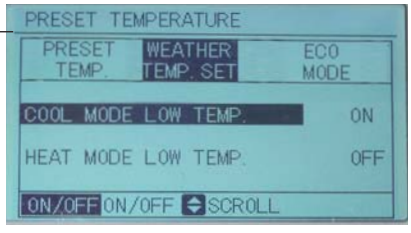




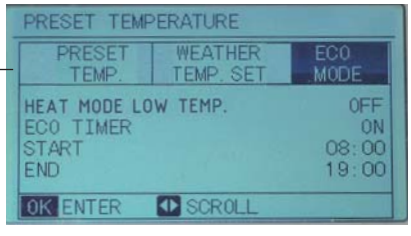




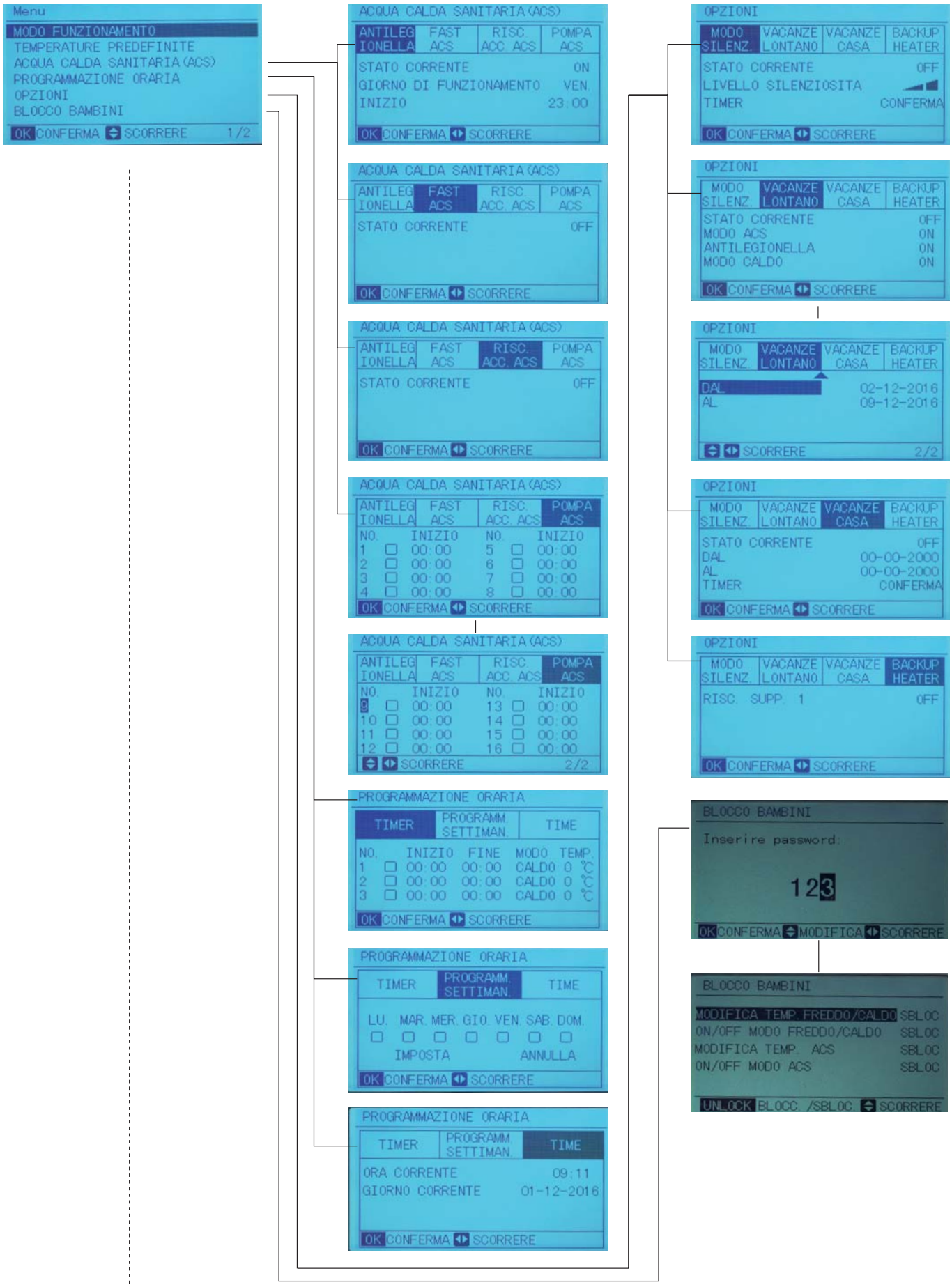




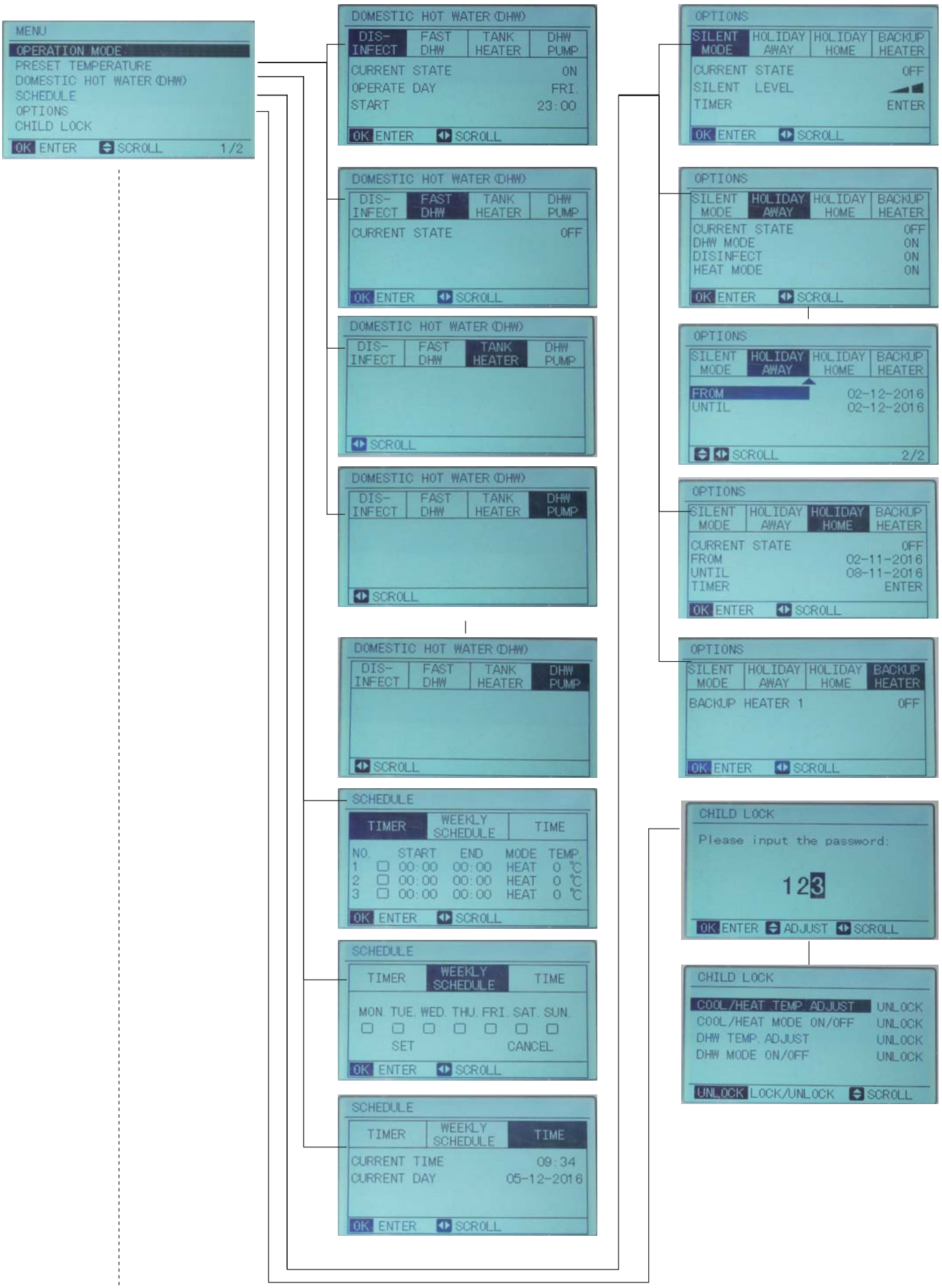




Italian language



English language



Italian language



English language



ERROR CODE AND TROUBLESHOOTING

When a safety device is activated, an error code will be displayed on the user interface.

A list of all errors and corrective actions can be found in the table below.

Reset the safety by turning the unit OFF and back ON.

In case this procedure for resetting the safety is not successful, contact your local dealer.

Error code	Malfunction or protection	Failure cause and Corrective action
E0	Flow switch error(E8 displayed 3 times)	1.The wire circuit is short connected or open. Reconnect the wire correctly. 2.Water flow rate is too low. 3. Water flow switch is failed, switch is open or close continuously, change the water flow switch.
E1	Phase sequence fault (only for three-phase unit)	1.Check the power supply cables should be connected stable, to avoid phase loss. 2.Check the power supply cables sequence, change any two cables sequence of the three power supply cables.
E2	Communication error between wired controller and unit	1.wire doesn't connect between wired controller and unit. Connect the wire. 2.Communication wire sequence is not right. Reconnect the wire in the right sequence. 3. Whether there is a high magnetic field or high power interfere, such as lifts, large power transformers, etc.. To add a barrier to protect the unit or to move the unit to the other place.
E3	The backup heater exchanger outlet water temperature sensor (T1) error	1. The T1 sensor connector is loosen. Reconnect it. 2.The T1 sensor connector is wet or there is water in. Remove the water, make the connector dry. Add waterproof adhesive. 3.The T1 sensor failure, change a new sensor.
E4	The domestic hot water temperature sensor (T5) error	1.The T5 sensor connector is loosen. Reconnect it. 2.The T5 sensor connector is wet or there is water in. Remove the water, make the connector dry. Add waterproof adhesive. 3.The T5 sensor failure, change a new sensor.
E5	The condenser outlet refrigerant temperature sensor (T3) error.	1. The T3 sensor connector is loosen. Reconnect it. 2.The T3 sensor connector is wet or there is water in. Remove the water, make the connector dry. Add waterproof adhesive. 3. The T3 sensor failure, change a new sensor.
E6	The outdoor air temperature sensor (T4) error.	1. The T4 sensor connector is loosen. Reconnect it. 2.The T4 sensor connector is wet or there is water in. Remove the water, make the connector dry. Add waterproof adhesive. 3. The T4 sensor failure, change a new sensor.
E8	Water flow failure	Check that all shut off valves of the water circuit are completely open. 1 Check if the water filter needs cleaning. 2 Refer to "9.4 Charging water" 3 Make sure there is no air in the system (purge air). 4 Check on the manometer that there is sufficient water pressure. The water pressure must be >1 bar. 5 Check that the pump speed setting is on he highest speed. 6 Make sure that the expansion vessel is not broken. 7 Check that the resistance in the water circuit is not too high for the pump (refer to "Setting the pump speed"). 8 If this error occurs at defrost operation (during space heating or domestic water heating), make sure that the backup heater power supply is wired correctly and that fuses are not blown. 9 Check that the pump fuse and PCB fuse are not blown.
E9	Suction pipe sensor (Th) error	1. The Th sensor connector is loosen. Re connect it. 2.The Th sensor connector is wet or there is water in. Remove the water, make the connector dry. Add waterproof adhesive. 3. The Th sensor failure, change a new sensor. Th intervention <15 ° C for 15 min, automatic reset Th> 27 ° C
EA	Probe error Tp (compressor discharge)	1. The Th sensor connector is loosen. Re connect it. 2.The Th sensor connector is wet or there is water in. Remove the water, make the connector dry. Add waterproof adhesive. 3. The Th sensor failure, change a new sensor. Tp intervention <15 ° C for 5 min, automatic reset Th> 27 ° C

ERROR CODE AND TROUBLESHOOTING

Error code	Malfunction or protection	Failure cause and Corrective action
ED	Tw_in probe error (evaporator water inlet)	1. Check the electrical connection (reset if incorrect). 2. The probe is faulty, replace the probe. 3. Replace the hydronic module control board. Th intervention <15 ° C for 15 min, automatic reset Th> 27 ° C
EE	Eprom error hydronic module control board	1. Replace the faulty card.
H0	Communication error between PCB board and idronic control board	1.wire doesn't connect between indoor unit and outdoor unit. connect the wire. 2.Communication wire sequence is not right. Reconnect the wire in the right sequence. 3. Whether there is a high magnetic field or high power interfere, such as lifts, large power transformers, etc.. To add a barrier to protect the unit or to move the unit to the other place.
H1	Communication error between PCB A and PCB B	1. Whether there is power connected to the PCB and driven board. Check the PCB indicator light is on or off. If Light is off, reconnect the power supply wire. 2.if light is on, check the wire connection between the main PCB and driven PCB, if the wire loosen or broken, reconnect the wire or change a new wire. 3. Replace a new main PCB and driven board in turn.
H2	The plate heat exchanger refrigerant inlet (liquid pipe) temperature sensor(T2) error.	1.The T2 sensor connector is loosen. Re connect it. 2.The T2 sensor connector is wet or there is water in. Remove the water, make the connector dry. Add waterproof adhesive 3. The T2 sensor failure, change a new sensor.
H3	The plate heat exchanger refrigerant outlet (gas pipe) temperature sensor (T2B) error.	1. The T2B sensor connector is loosen. Re connect it. 2.The T2B sensor connector is wet or there is water in. Remove the water, make the connector dry. Add waterproof adhesive 3. The T2B sensor failure, change a new sensor.
H4	Three times P6 protect	Same to P6
H5	The indoor temperature sensor(Ta) error	1. The Ta senor is in the interface; 2. The Ta sensor failure change a new sensor or change a new interface.
H6	The DC fan failure	1. Strong wind or typhoon below toward to the fan, to make the fan running in the opposite direction. Change the unit direction or make shelter to avoid typhoon below to the fan. 2.fan motor is broken, change a new fan motor.
H7	Main supply voltage circuit voltage out of limits	1. Whether the power supply input is in the available range. 2. Power off and power on for several times rapidly in short time. Remain the unit power off for more than 3 minutes than power on. 3. the circuit defect part of Main control board is defective. Replace a new Main PCB.
H8	Pressure sensor failure Pe	1. Pressure sensor connector is loosen, reconnect it. 2. Pressure sensor failure. change a new sensor.
H9	The system outlet water temperature sensor T1B failure.	1. The T1B sensor connector is loosen. Reconnect it. 2.The T1B sensor connector is wet or there is water in. remove the water, make the connector dry. add waterproof adhesive 3. The T1B sensor failure, change a new sensor.
HA	The plate heat exchanger water outlet temperature sensor (Twout) error	1. The Twout sensor connector is loosen. Reconnect it. 2.The Twout sensor connector is wet or there is water in. remove the water, make the connector dry. add waterproof adhesive 3. The Twout sensor failure, change a new sensor.
HE	The condenser refrigerant outlet temperature is too high in heating mode for more than 10 minutes.	The outside outdoor air temperature is too high(higher than 30°C , the unit still operate heat mode. close the heat mode when the outdoor air temperature is higher than 30°C
HF	PCB B EEprom failure	1. The EEprom parameter is error, rewrite the EEprom data. 2. EEprom chip part is broken, change a new EEprom chip part. 3. Main PCB is broken, change a new PCB.
HH	H6 displayed 10 times in 2 hours	Refer to H6

ERROR CODE AND TROUBLESHOOTING

Error code	Malfunction or protection	Failure cause and Corrective action
P0 / HP	Low pressure protection P0: automatic reset, Pe <1.4 bar Pe> 3 bar HP: 3 times P0 intervention in 60 minutes (manual reset)	1. System is lack of refrigerant volume. Charge the refrigerant in right volume. 2.When at heating mode or heat water mode, Heat exchanger is dirty or something is block on the surface. Clean the heat exchanger or remove the obstruction. 3. The water flow is low in cooling mode. 4. Electrical expansion valve locked or winding connector is loosen. Tap-tap the valve body and plug in/ plug off the connector for several times to make sure the valve is working correctly. And install the winding in the right location.
P1	High pressure protection (automatic reset Pc> 44 bar, Pc <34 bar)	Heating mode, DHW mode: 1. The water flow is low; water temp is high, whether there is air in the water system. Release the air. 2. Water pressure is lower than 0.1Mpa, charge the water to let the pressure in the range of 0.15~0.2Mpa. 3. Over charge the refrigerant volume. Recharge the refrigerant in right volume. 4. Electrical expansion valve locked or winding connector is loosen. Tap-tap the valve body and plug in/ plug off the connector for several times to make sure the valve is working correctly. And install the winding in the right location DHW mode: Water tank heat exchanger is smaller than the required 1.7m^2.(10-16kW unit)or 1.4m^2 (5-7kW unit) Cooling mode: 1.Heat exchanger cover is not removed. Remove it. 2. Heat exchanger is dirty or something is block on the surface. Clean the heat exchanger or remove the obstruction.
P3	Compressor overcurrent protection	1.The same reason to P1. 2. Power supply voltage of the unit is low, increase the power voltage to the required range. I> 20A for mod. 5-7-9 kW (single phase) I> 31A for mod. 10-12-14-16 kW (single phase) I> 15A for mod. 12T-14T-16T kW (three phase)
P4	High discharge temperature protection Tp > 115°C, Tp < 90°C)	1.The same reason to P1. 2. System is lack of refrigerant volume. Charge the refrigerant in right volume. 3.Twout temp sensor is loosen Reconnect it.. 4. T1 temp sensor is loosen. Reconnect it. 5. T5 temp sensor is loosen. Reconnect it.
P5	High Temperature difference protection between water inlet and water outlet of the plate heat exchanger ΔT > 30°C	1. Check that all shut off valves of the water circuit are completely open. Check if the water filter needs cleaning. Refer to "9.4 Charging water" Make sure there is no air in the system (purge air). Check on the manometer that there is sufficient water pressure. The water pressure must be >1 bar (water is cold). Check that the pump speed setting is on he highest speed. Make sure that the expansion vessel is not broken. Check that the resistance in the water circuit is not too high for the pump (refer to "10.6 Setting the pump speed").
P6	Compressor module protection	1. Power supply voltage of the unit is low, increase the power voltage to the required range. 2. The space between the units is too narrow for heat exchange. Increase the space between the units. 3. Heat exchanger is dirty or something is block on the surface. Clean the heat exchanger or remove the obstruction 4. Fan is not running. Fan motor or fan is broken, Change a new fan or fan motor. 5. Over charge the refrigerant volume. Recharge the refrigerant in night volume. 6. Water flow rate is low, there is air in system, or pump head is not enough. Release the air and reselect the pump. 7. Water outlet temp sensor is loosen or broken, reconnect it or change a new one. 8. Water tank heat exchanger is smaller than the required 1.7m^2.(10-16kW unit)or 1.4m^2(5-7kW unit) 9.Module wires or screws are loosen. Reconnect wires and screws. The Thermal Conductive Adhesive is dry or drop.Add some thermal conductive adhesive. 10.The wire connection is loosen or drop. Reconnect the wire. 11. Drive board is defective, replace a new one. 12. if already confirm the control system has no problem, then compressor is defective, replace a new compressor.

ERROR CODE AND TROUBLESHOOTING

Error code	Malfunction or protection	Failure cause and Corrective action
Pb	Anti-freeze mode protection.	Unit will return to the normal operation automatically.
Pd	High temperature protection of refrigerant outlet temp of condenser. T3 > 62°C, T3 < 52°C)	1. Heat exchanger cover is not removed. Remove it. 2. Heat exchanger is dirty or something is block on the surface. Clean the heat exchanger or remove the obstruction. 3, There is no enough space around the unit for heat exchanging. 4. fan motor is broken, replace a new one.
PP	Water inlet temperature is higher than water outlet in heating mode	1.The water inlet/outlet sensor wire connector is loosen. Reconnect it. 2.The water inlet/outlet (Tw_in /Tw_out) sensor is broken, Change a new sensor. 3. Four-way valve is blocked. Restart the unit again to let the valve change the direction. Four-way valve is broken, change a new valve.

NOTE

NOTE

COD. 3QE44222

Ferroli spa ¬ 37047 San Bonifacio (Verona) Italy ¬ Via Ritonda 78/A
tel. +39.045.6139411 ¬ fax +39.045.6100933 ¬ www.ferroli.com